

## **CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO**

### **TRA GOOJOB S.R.L. I TECNICI E PROFESSIONISTI**

#### **1. Presentazione**

**1.1.** Il presente contratto, unitamente ai documenti, ai contenuti e alle pagine ivi menzionati, definiscono le Condizioni Generali del Contratto (di seguito, per brevità, “Condizioni”) che regolano l’utilizzo dei servizi offerti da **Goojob S.r.l.**, C.F. e P.IVA 04706830231, con sede in 37036 San Martino Buon Albergo (VR), Viale del Lavoro n. 43, sul portale web Goojob a favore del **Goojobber** che accede da qualsiasi estensione fruibile (computer, smartphone, tablet etc.).

**1.2.** Il **Goojobber** che accede, naviga e/o si registra sul sito web [www.goojob.it](http://www.goojob.it) (di seguito, per brevità, “Sito”) utilizza i servizi offerti da **Goojob S.r.l.** e dichiara di conoscere e accettare le presenti Condizioni. Qualora il Goojobber non intenda accettare e conformarsi alle presenti Condizioni, in tutto o in parte, è tenuto a non accedere né utilizzare il Sito e a non usufruire dei servizi offerti dal portale web Goojob.

**1.3.** Il **Goojobber**, altresì, dichiara di conoscere e accettare le Condizioni Generali del Contratto che **Goojob S.r.l.** applica all’Utente visionabili nell’apposita pagina del Sito e qui consultabili [*inserire il link diretto*].

**1.4.** Per qualsiasi informazione e/o necessità in ordine ai servizi offerti e proposti sul Sito, il **Goojobber** può consultare e contattare **Goojob S.r.l.** con le modalità indicate nell’apposita sezione Contatti [*inserire il link diretto alla pagina*] o scrivendo all’indirizzo di posta elettronica [info@goojob.it](mailto:info@goojob.it).

**1.5.** Per qualsiasi altra informazione legale, il **Goojobber** può consultare le sezioni Privacy Policy e Cookie Policy [*inserire i link diretti alle pagine*].

#### **2. Definizioni**

**2.1.** In aggiunta ai termini e alle espressioni definiti in altre parti delle presenti Condizioni, i termini e le definizioni di seguito elencati, contraddistinti con la lettera iniziale maiuscola, hanno il significato a ciascuno di essi attribuito nel presente articolo 2:

- Borsellino: sezione contenuta nell’Interfaccia Goojobber nella quale vengono indicati e aggiornati i servizi acquistati dall’Utente e incassati da **Goojob S.r.l.** per conto del **Goojobber**;
- **Goojobber**: Goojobber che propone e offre all’Utente la propria prestazione lavorativa e professionale per il tramite del portale web Goojob;
- Industria: società e/o azienda produttrice e fornitrice dei prodotti, dei materiali, delle soluzioni e dei servizi che vengono promossi tramite lo spazio “Pagina vetrina” sul portale web Goojob ed ivi registrata;

- Interfaccia Industria: area riservata protetta da nome utente e password a disposizione dell'Industria, per il tramite della quale l'Industria può mappare la propria Rete tecnica, comunicare verso il singolo aderente alla propria Rete tecnica (di seguito "Tecnico"), gestire la propria "Pagina vetrina" e, nello specifico, inserire foto, cataloghi, promozioni, link ai propri siti istituzionali, contatti, servizi offerti, spiegazioni dell'azienda, listini, gestire le comunicazioni nei confronti degli Utenti, gestire garanzie e/o assistenze sui propri prodotti;
- Interfaccia Goojobber (anche solo "area riservata" e/o "Interfaccia"): area riservata e protetta da nome utente e password a disposizione del Tecnico e del Professionista, per il tramite della quale possono gestire la propria "Pagina vetrina" e, in particolare, inserire foto, aree di lavoro, servizi offerti, spiegazioni dell'azienda, listini, ricevere ordini di lavoro da parte degli Utenti, gestire gli ordini di lavoro ricevuti, comunicare con gli Utenti che hanno acquistato il servizio, gestire il proprio calendario al fine di rendere visibile la propria disponibilità, inserire i propri documenti necessari all'attività, accedere alle formazioni e documenti vari, gestire il proprio Borsellino;
- Interfaccia Utente: area privata protetta da nome utente e password a disposizione dell'Utente, per il tramite della quale l'Utente medesimo può ricercare i Goojobber, verificare le disponibilità degli stessi, comprare il servizio selezionato, comunicare con il Goojobber al quale ha comprato il servizio, recensire l'attività lavorativa del Goojobber, raccogliere i documenti e le fatture inerenti ai servizi acquistati;
- Marchio: segno distintivo dell'Industria;
- Portale web Goojob o Piattaforma: il sito web [www.goojob.it](http://www.goojob.it) di proprietà della società **Goojob S.r.l.** che fornisce un servizio di prenotazione online in favore dell'Utente;
- **Professionista**: figura professionale presente all'interno del portale web Goojob abilitata alla progettazione tecnica degli impianti, degli ambienti e dell'abitazione in generale e alle relative eventuali certificazioni;
- Rapportino di fine lavori: documento che attesta l'esecuzione dell'intervento effettuato in favore dell'Utente da parte del **Goojobber** che riporta la data, i dettagli dell'attività compiuta ed è sottoscritto dall'Utente e dal **Goojobber** stesso. Tale documento ha valore ai fini dell'esercizio del diritto di garanzia sul lavoro eseguito;
- Rete tecnica: insieme dei Tecnici segnalati, reclutati e/o selezionati da un Industria registrata sul portale web Goojob e contraddistinti dal Brand dell'Industria stessa;
- Sito: il sito web [www.goojob.it](http://www.goojob.it);
- **Installatore**: artigiano e/o installatore, autonomo e indipendente, specializzato nello svolgimento delle attività di sopralluogo, installazione, montaggio, manutenzione, assistenza

tecnica e configurazione dei materiali e dei servizi forniti e/o prodotti dalle Industrie. I Tecnici sono registrati sul portale web Goojob ed utilizzano il predetto sistema di prenotazione online per rendersi visibili e disponibili allo svolgimento delle attività di sopralluogo, installazione, montaggio, manutenzione, assistenza tecnica e/o configurazione in favore dell'Utente;

- Utente: colui che accede e naviga sul portale web Goojob e commissiona le soluzioni e i servizi proposti e venduti sul predetto portale web dalle Industrie e dai Tecnici ivi registrati e seleziona il Tecnico per lo svolgimento delle attività di sopralluogo, installazione, montaggio, manutenzione, assistenza tecnica e configurazione.

### 3. Scopo e natura del servizio di Goojob S.r.l. verso l'Utente

**3.1. Goojob S.r.l.** ha la volontà di semplificare all'Utente la ricerca del **Goojobber** che eseguirà gli interventi di sopralluogo, installazione, montaggio, manutenzione, assistenza tecnica e/o configurazione presso la propria abitazione, facendo sì che l'Utente scelga il **Goojobber** con le competenze più adatte all'attività voluta e prenotata dallo stesso.

**3.2.** Per raggiungere questa volontà, **Goojob S.r.l.** rispetterà le seguenti indicazioni:

- l'Utente è importante e per questo **Goojob S.r.l.** gli offre un efficiente servizio clienti, in lingua italiana, che lo aiuti a risolvere qualsiasi quesito e necessità inerente alla propria abitazione e/o ai propri immobili;
- **Goojob S.r.l.** collabora con aziende, ditte e/o industrie produttrici e associazioni di categoria, quali sponsor. Molti dei **Goojobber** presenti sul portale web Goojob fanno parte di organizzazioni con a capo Industrie e/o Associazioni;
- **Goojob S.r.l.** promette un Sito semplice e intuitivo, creando un'area personale che contenga i documenti relativi all'abitazione dell'Utente, archivi per la documentazione degli interventi eseguiti, per tutte comunicazioni intercorse con il Goojobber e un sistema efficiente per cercare il miglior **Goojobber** per le proprie necessità;
- **Goojob S.r.l.** facilita il processo di scelta in favore dell'Utente del **Goojobber** con le migliori competenze per le proprie esigenze specifiche mediante una ricerca effettuata attraverso l'uso di filtri;
- **Goojob S.r.l.** dà all'Utente la garanzia del prezzo in quanto quest'ultimo viene previamente pubblicato sulla "Pagina vetrina" del **Goojobber**;
- **Goojob S.r.l.** facilita la prenotazione del **Goojobber** da parte dell'Utente attraverso il pagamento elettronico sicuro. All'interno del costo della prenotazione il servizio fornito da **Goojob S.r.l.** è già compreso;
- **Goojob S.r.l.** ascolta le esigenze dell'Utente: il portale web Goojob, infatti, si evolverà grazie all'esperienza e ai consigli dell'Utente stesso. **Goojob S.r.l.**, infatti, mostra le

recensioni non censurate dell'esperienza dell'Utente, al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti dai **Goojobber** di giorno in giorno;

- Qualora il **Goojobber** non si presenti nel giorno concordato per l'intervento richiesto o qualora l'Utente decidesse di rinunciare alla prenotazione, **Goojob S.r.l.** restituisce il corrispettivo versato dall'Utente nel più breve tempo possibile.

#### 4. **Variazione delle Condizioni Generali**

**4.1. Goojob S.r.l.** si riserva il diritto di modificare, aggiornare, integrare, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, le presenti Condizioni e ciascuno dei documenti, dei contenuti e delle pagine da queste richiamati. Le predette modifiche saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul Sito e, di conseguenza, si invita il **Goojobber** a consultare periodicamente le Condizioni per verificare eventuali cambiamenti.

**4.2.** Il **Goojobber** che continui ad utilizzare il successivamente alla pubblicazione delle modifiche di cui al precedente punto dichiara di conoscere e accettare i cambiamenti pubblicati.

#### 5. **Oggetto**

**5.1. Goojob S.r.l.** propone al **Goojobber** un'Interfaccia ad esso dedicato sul portale web Goojob, comprensiva di molteplici servizi descritti nel proseguito delle presenti Condizioni e nelle pagine del Sito, che formano parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni.

**5.2.** Il portale web Goojob è una Piattaforma attraverso cui il **Goojobber** mette in evidenza la propria azienda e le attività proposte e svolte e descrive i propri servizi al fine di invogliare l'Utente a scegliere direttamente la propria opera. L'Utente acquista il servizio offerto selezionando e prenotando dal calendario l'orario e il giorno di intervento del **Goojobber** stesso.

**5.3.** Il **Goojobber**, inoltre, ha la possibilità di mettersi in evidenza con le Industrie presenti e registrate sul portale web Goojob, al fine di entrare a far parte della Rete tecnica delle stesse e acquisire nuovi titoli e competenze (es. centro assistenza) e nuovi Ordini di lavoro dalle Industrie e dagli stessi Utenti che ricercano e selezionano il servizio voluto per il tramite del Brand.

**5.4.** Attraverso l'uso del servizio di prenotazione online, il **Goojobber** instaura un rapporto contrattuale direttamente vincolante con l'Utente che ha selezionato e prenotato la sua attività.

**Goojob S.r.l.**, infatti, svolge il ruolo di coordinatore tra l'Utente e il **Goojobber**, trasmettendo all'Utente i dettagli relativi alla propria prenotazione e i dati riguardanti il **Goojobber** individuato e selezionato ed inviando al **Goojobber** i dettagli relativi all'Ordine di lavoro.

#### 6. **Servizi proposti da Goojob S.r.l.**

**6.1. Goojob S.r.l.** si impegna a fornire sul portale web Goojob i "Servizi di base" ed eventuali ulteriori nuovi servizi, alcuni gratuiti ed altri a pagamento, che verranno proposti e offerti al **Tecnico** e/o al **Professionista** per il tramite di comunicazioni che saranno visibili nella sezione

“Messaggi” presente nell’interfaccia Goojobber, a cui il **Goojobber** è libero di aderire o meno. Di seguito si indicano i “Servizi di base”:

- i. “Pagina vetrina” attraverso cui il **Goojobber** mette in evidenza i propri servizi, soluzioni, adesioni e/o certificazioni a Brand e a chiunque acceda al portale;
- ii. Identificazione come **Tecnico** facente parte della Rete tecnica di determinate Industrie e/o Brand;
- iii. Individuazione del territorio, mediante la geolocalizzazione, nel quale il **Tecnico** si impegna a svolgere l’attività di sopralluogo, installazione, montaggio, manutenzione, assistenza tecnica e configurazione ed il **Professionista** a svolgere i propri servizi offerti;
- iv. Predisposizione del calendario attraverso cui il **Goojobber** offre la propria disponibilità nei confronti dell’Utente. Il calendario dà al **Tecnico** e/o al **Professionista** la possibilità di rendersi disponibile a svolgere in favore dell’Utente la propria opera secondo le seguenti fasce orarie predefinite: dalle 8:30 alle 10:30; dalle ore 10:30 alle ore 12:30; dalle ore 14:30 alle ore 16:30; dalle ore 16:30 alle ore 18:30;

Le predette fasce orarie di tempo sono state create al fine di elasticizzare l’orario prenotato dall’Utente e per consentire flessibilità di intervento in favore del **Goojobber**;

- v. Deposito dei documenti nell’Interfaccia Utente, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, fatture, ricevute fiscali, manuali d’uso dei prodotti e dei materiali acquistati e garanzie;
- vi. Raccolta dei propri documenti personali con relative date di scadenza e relativi avvisi prima della scadenza;
- vii. Sezione “Messaggi” presente nell’Interfaccia Goojobber attraverso cui il **Goojobber** può comunicare con gli Utenti che hanno acquistato il servizio, con le Industrie delle quali il **Tecnico** fa parte della Rete tecnica e con il Customer Care di **Goojob S.r.l.**;
- viii. Predisposizione della sezione Borsellino nella quale sono indicati ed evidenziati gli incassi che **Goojob S.r.l.** effettua per conto del **Goojobber** al fine di controllare i compensi dovuti per ogni Ordine di lavoro, erogare regolare fattura ed effettuare l’incasso del denaro derivante. Nel Borsellino vengono evidenziati anche il costo del servizio e/o il prezzo dell’abbonamento dovuto a **Goojob S.r.l.** che devono di conseguenza essere fatturati.

## 7. Obblighi del Goojobber

7.1. Con le presenti Condizioni, il **Goojobber** dichiara di essere maggiorenne e avere piena capacità di agire.

7.2. Con le presenti Condizioni, il **Goojobber** si impegna ai seguenti obblighi:

- i. Corrispondere in favore di **Goojob S.r.l.**, per i servizi dalla stessa prestati, gli importi di cui all’articolo 13;

- ii. Inserire, al momento della registrazione e mantenere per tutto il periodo di iscrizione al portale web Goojob dati e informazioni corretti, veritieri ed aggiornati richieste dal Sito per l'Interfaccia e necessarie per la propria "Pagina vetrina" al fine di consentire all'Utente una valutazione oggettiva delle proprie competenze e della propria professionalità;
- iii. Disporre dei mezzi, delle conoscenze, delle competenze e dell'organizzazione, anche in termini di risorse umane e tecniche, necessarie per lo svolgimento delle attività di sopralluogo installazione, montaggio, manutenzione, assistenza tecnica e/o configurazione delle soluzioni e/o dei servizi proposti e offerti sulla Piattaforma Goojob;
- iv. Caricare, al momento della registrazione sul portale web Goojob, tutti i documenti e le informazioni relativi alle proprie abilitazioni professionali e alla propria copertura assicurativa. Tale componente documentale non sarà visibile all'Utente ma è necessaria per **Goojob S.r.l.** per verificare le abilitazioni del **Goojobber** ed accertare così la correttezza delle informazioni accordate all'Utente. Il **Goojobber**, nella propria "Pagina vetrina", è tenuto a dichiarare all'Utente il regolare possesso delle abilitazioni e dei requisiti indicati.
- v. Aggiornare periodicamente i contenuti e i documenti nell'apposita sezione presente nella propria area riservata, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il tariffario, il d.u.r.c. e l'indicazione della propria copertura assicurativa;
- vi. Inserire, al momento della registrazione sul portale web Goojob, l'indicazione, corretta, veritiera ed aggiornata, richiesta dal portale web Goojob del territorio di competenza, nel quale il **Goojobber** si impegna a prestare le proprie attività tecniche a favore dell'Utente stesso;
- vii. Aggiornare il calendario indicando il periodo nel quale il **Goojobber** stesso si rende disponibile allo svolgimento delle attività di sopralluogo, installazione, montaggio, manutenzione, assistenza tecnica e/o configurazione e/o a eseguire i servizi offerti;
- viii. Pubblicare nella "Pagina vetrina" tutti i dati e le informazioni dei servizi offerti e proposti con i relativi prezzi, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sopralluogo, tariffario, costo orario dell'intervento di installazione, montaggio, manutenzione e/o assistenza tecnica ed eventuale maggiorazione durante il periodo estivo e/o festivo, costo dell'intervento urgente entro le ventiquattro ore, descrizione degli interventi e della manutenzione offerta;

- ix. Applicare, a favore dell'Utente per lo svolgimento dell'attività di sopralluogo, installazione, montaggio, manutenzione, assistenza tecnica e/o configurazione e/o per l'esecuzione dei servizi offerti, i prezzi fissati nei listini pubblicati nella propria "Pagina vetrina";
- x. Rispettare integralmente le regole di comportamento, le disposizioni di legge e regolamentari applicabili nell'ambito operativo e/o professionale del **Goojobber** e svolgere le attività di intervento di sopralluogo, installazione, manutenzione, montaggio, assistenza tecnica e/o configurazione e/o i servizi offerti, prenotati e acquistati dall'Utente, con puntualità, correttezza, buona fede e nel rispetto delle regole dell'arte;
- xi. Chiudere formalmente l'intervento effettuato mediante il caricamento, nell'interfaccia Utente, del Rapportino di fine lavori, utilizzando il modello contenuto nell'apposita sezione del portale web Goojob [inserire l'indicazione di dove si può trovare il modello e/o l'eventuale link diretto].

Il **Goojobber** dichiara di essere a conoscenza che il caricamento del Rapportino di fine lavori determina il maturare del proprio compenso e la decorrenza, qualora prevista per il tipo di intervento effettuato, della garanzia a favore dell'Utente, ai sensi delle norme a tutela del consumatore in vigore.

## 8. Modalità di esecuzione del rapporto contrattuale tra il **Goojobber** e l'Utente

**8.1.** Al momento della prenotazione e dell'acquisto dell'intervento di sopralluogo, installazione, manutenzione, montaggio, assistenza tecnica e/o configurazione e/o dell'acquisto del servizio da parte dell'Utente, il **Goojobber** riceve un'email intitolata "Conferma del servizio acquistato" contenente tutte le informazioni e i dati necessari per individuare ed identificare l'Utente prenotatario e l'intervento richiesto.

**8.2.** Il **Goojobber** ha la facoltà di chiedere il rinvio dell'appuntamento prenotato dall'Utente nel calendario qualora intervenga un'impossibilità e/o altra necessità da parte dello stesso.

**8.3.** Il **Goojobber** ha la facoltà di annullare l'appuntamento prenotato e acquistato dall'Utente esclusivamente qualora il servizio medesimo non rispetti e fuoriesca dalle attività e dai servizi pubblicati e offerti dal **Goojobber** nella propria "Pagina vetrina" e che, quindi, la richiesta di intervento non sia dallo stesso eseguibile.

**8.4.** Tutte le comunicazioni relative alla richiesta di rinvio e/o di annullamento dell'appuntamento prenotato da parte del **Goojobber** ai sensi dei precedenti punti 8.2. e 8.3. devono essere precedenti di 48 (quarantotto) ore dalla data e dall'inizio della fascia oraria dell'appuntamento e devono altresì, essere comunicate con prontezza dal Customer Care di **Goojob S.r.l.** per il tramite della sezione "Centro Messaggi" dell'Interfaccia Goojobber. A fronte

della predetta comunicazione e in caso di annullamento dell'appuntamento da parte del **Goojobber, Goojob S.r.l.** restituirà le eventuali somme dovute all'Utente.

**8.5.** Qualora l'Utente sia assente nel giorno fissato per l'esecuzione dell'intervento prenotato dal medesimo, il **Goojobber** è tenuto a contattare immediatamente il Customer Care di **Goojob S.r.l.** al seguente numero telefonico [*inserire il numero di telefono*], il quale tenterà di contattare l'Utente e di gestire il mancato appuntamento e/o il ritardo dell'Utente stesso al fine di semplificare e addivenire ad una buona riuscita dell'appuntamento.

**8.6.** Qualora l'Utente risulti irreperibile e/o l'appuntamento non vada a buon fine per assenza dell'Utente stesso, **Goojob S.r.l.** riconosce al **Goojobber** una somma pari ad Euro 50,00 (cinquanta), oltre i.v.a., alla quale viene detratta la commissione di Euro 20,50 (venti/50), oltre i.v.a., spettante a **Goojob S.r.l.** e descritta nell'articolo 13 delle presenti Condizioni se vi è capienza nell'importo versato dall'Utente in fase di prenotazione del servizio. Il **Goojobber**, quindi, prende atto e accetta che, dall'importo versato dall'Utente, **Goojob S.r.l.** trattiene la commissione ad essa spettante e versa la differenza dovuta al **Goojobber** stesso, mentre la somma residua viene restituita all'Utente medesimo come da Condizioni Generali del Contratto Utente.

**8.7.** Il **Goojobber** prende atto e accetta che l'Utente ha la facoltà di chiedere il rinvio e di annullare l'appuntamento trasmettendo relativa richiesta entro e non oltre le 48 (quarantotto) ore precedenti l'appuntamento stesso. Qualora l'Utente non rispetti il predetto termine di 48 (quarantotto) ore di preavviso, il pagamento dallo stesso effettuato quale corrispettivo per l'Ordine di lavoro sarà trattenuto a titolo di penale da **Goojob S.r.l.**, salva la riorganizzazione di un nuovo appuntamento.

**8.8.** Qualora l'Utente rinvii il servizio acquistato successivamente alle 48 (quarantotto) ore precedenti l'appuntamento ma precedentemente alle 24 (ventiquattro) ore dalla data e dall'inizio della fascia oraria dell'appuntamento, **Goojob S.r.l.** provvederà a [●].

**8.9.** Qualora l'Utente annulli il servizio acquistato successivamente alle 48 (quarantotto) ore precedenti l'appuntamento ma precedentemente le 24 (ventiquattro) ore dalla data e dall'inizio della fascia oraria dell'appuntamento, **Goojob S.r.l.** provvederà a [●].

## **9. Registrazione al Sito**

**9.1.** Ai fini della fruizione dei servizi offerti da **Goojob S.r.l.** di cui all'articolo 6, il **Goojobber** è tenuto a registrarsi sul Sito e a creare un account personale protetto da password.

**9.2.** Il **Goojobber**, per registrarsi al Sito, è tenuto ad accedere all'apposita sezione dedicata alla registrazione del **Goojobber** e a inserire i dati e le informazioni anagrafiche richieste dalla Piattaforma, quali nome, cognome, codice fiscale, indirizzo email, indirizzo pec., telefono,



ragione sociale, etc.. Il **Goojobber** è tenuto ad inserire dati, informazioni e contenuti veritieri, corretti e completi al momento della registrazione e a mantenerli aggiornati per tutto il periodo di efficacia delle presenti Condizioni.

**9.3.** Completato l'inserimento dei dati di cui al precedente punto, il **Goojobber** è tenuto a procedere alla registrazione e ad eseguire il pagamento del corrispettivo di Euro 149,00 per l'utilizzo dei servizi offerti da **Goojob S.r.l.** secondo le modalità di cui agli articoli 13 e 14.

**9.4.** Il **Goojobber** al momento del primo accesso alla propria area riservata è tenuto ad accettare le presenti Condizioni, alla Privacy Policy e alla Cookie Policy.

**9.5.** A seguito del ricevimento del pagamento in favore di **Goojob S.r.l.** della somma di cui al precedente paragrafo, il sistema telematico trasmette un messaggio di posta elettronica intitolato "*Welcome pack*" contenente le credenziali necessarie per accedere all'Interfaccia Goojobber e completare, così, la registrazione: username e password. L'email "*Welcome pack*" contiene, altresì, il rinvio alle presenti Condizioni, alla Privacy Policy e alla Cookie Policy che si intendono accettate.

**9.5.** A seguito del completamento della registrazione, il **Goojobber** è tenuto a inserire tutte le informazioni e documenti richiesti dall'Interfaccia Goojobber. Il **Goojobber** è tenuto a fornire dati, informazioni e contenuti veritieri, aggiornati, corretti e completi al momento della registrazione, dell'accesso e a tenerli aggiornati per tutto il periodo di efficacia delle presenti Condizioni.

**9.6.** Il **Goojobber** è tenuto a conservare riservate le credenziali di accesso alla propria area riservata ed è responsabile per qualsiasi uso del portale web Goojob che chiunque ne faccia accedendo per il tramite delle proprie credenziali. Il **Goojobber** si impegna a comunicare immediatamente a **Goojob S.r.l.**, per il tramite dell'apposita sezione "Messaggi" della propria Interfaccia Utente o mediante l'invio di un messaggio email al seguente indirizzo email *info@goojob.it*, qualora ritenga e/o sospetti che la propria area riservata abbia subito una violazione della sicurezza e/o un accesso e/o un utilizzo non autorizzato dallo stesso.

**9.7.** Il **Goojobber** registrato può disattivare e chiedere l'eliminazione, in qualsiasi momento, della propria Interfaccia Goojobber ai sensi dell'articolo 19.

## 10. Recensione

**10.1.** Al momento della registrazione sul portale web Goojob e della creazione della propria area riservata, il **Goojobber** prende atto e accetta che il proprio operato professionale, la prestazione eseguita e i comportamenti tenuti nei confronti dell'Utente possono essere recensiti dall'Utente stesso mediante la stesura di un'opinione scritta e l'indicazione di gradimento. La valutazione si svolge attraverso la redazione di un commento e la scelta, da parte dell'Utente, nell'apposita

sezione “Recensioni”, della stellina da uno a cinque, dove una stellina è intesa come gradimento fortemente insufficiente e cinque stelline come gradimento eccellente.

**10.2.** Il **Goojobber**, a fronte della recensione dell’Utente di cui al precedente punto, ha la possibilità di rispondere all’Utente stesso attraverso un commento nell’apposita sezione di risposta.

**10.3.** Il **Goojobber** prende atto e accetta che **Goojob S.r.l.** si riserva, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di rimuovere ogni contenuto che, in tutto o in parte, violi le presenti Condizioni, sia altrimenti offensivo, abbia uno scopo illecito, non riguardi la condotta e/o la professionalità del Goojobber e l’opera dallo stesso eseguita, e/o violi altrimenti i diritti e le libertà degli Utenti, dei Goojobber, delle Industrie, di **Goojob S.r.l.** o di terzi.

## **11. Contenuti forniti dal Goojobber**

**11.1.** Il **Goojobber** è proprietario esclusivo dei contenuti pubblicati sul portale web Goojob mediante la propria Interfaccia Goojobber e pubblicati nella propria “Pagina vetrina” e, conseguentemente, è responsabile per i contenuti propri e che terzi pubblicano e condividono sul portale web Goojob per il tramite della propria area riservata. Il **Goojobber** manleva **Goojob S.r.l.** da ogni responsabilità in relazione alla diffusione e all’utilizzo illecito dei contenuti pubblicati sul portale web Goojob. Il **Goojobber**, qualora non sia proprietario esclusivo dei contenuti eventualmente pubblicati sul portale web Goojob, dichiara di essere in possesso dei permessi, delle licenze, dei diritti e/o delle autorizzazioni necessarie per caricare i contenuti sulla Piattaforma.

**11.2.** Il **Goojobber** garantisce di non pubblicare materiale contrario a norme imperative, all’ordine pubblico, al buon costume e/o, altresì, in ogni caso offensivo, illecito, non conforme al contenuto delle presenti Condizioni e/o ai diritti degli altri Utenti, dei **Goojobber**, delle Industrie e di terzi senza la relativa licenza, autorizzazione, permesso e/o liberatoria.

**11.3.** Il **Goojobber** manleva **Goojob S.r.l.** da ogni responsabilità in relazione alla diffusione e all’utilizzo illecito dei contenuti pubblicati sul portale web Goojob.

**11.4.** Il **Goojobber** è, altresì, responsabile per i contenuti pubblicati sulla propria Interfaccia e sulla “Pagina vetrina” che facciano, in qualunque modo, riferimento a marchi, Brand e/o, in ogni caso, a segni distintivi delle Industrie e/o di altri soggetti, persone fisiche e/o giuridiche.

**11.5.** **Goojob S.r.l.** non svolge alcun preventivo controllo in ordine ai contenuti pubblicati dal **Goojobber** e si riserva la facoltà di rimuovere discrezionalmente, in ogni momento e senza preavviso, i contenuti offensivi, illeciti o non conformi alle presenti Condizioni e/o ai diritti degli Utenti, degli altri **Goojobber**, delle Industrie e/o di terzi.

## 12. Sospensione, oscuramento e/o cancellazione dell'Interfaccia Goojobber da parte di Goojob S.r.l.

12.1. Il **Goojobber** prende atto e accetta che, in caso di inosservanze degli articoli, delle disposizioni e dei regolamenti di cui alle presenti Condizioni e dei documenti e/o dei contenuti dalle stesse richiamate e, altresì, nel caso in cui il livello medio delle recensioni da parte dell'Utente risulti inferiore al dato medio di 2,0 stelline, **Goojob S.r.l.** si riserva il diritto di sospendere, oscurare e/o, nei casi più gravi, di cancellare la presenza e la partecipazione del **Goojobber** dal portale web Goojob.

12.2. Il **Goojobber** prende atto e accetta che:

- i. la sospensione comporta l'impossibilità, per gli Utenti, di prenotare, selezionare e/o acquistare i prodotti, i materiali, le soluzioni e/o i servizi proposti dall'Utente e/o dal professionista sulla "Pagina vetrina";
- ii. l'oscuramento determina l'impossibilità, per gli Utenti, di prendere visione della "Pagina vetrina" del **Goojobber** e, di conseguenza, di prenotare, selezionare e/o acquistare i prodotti, i materiali, le soluzioni e/o i servizi proposti dal Tecnico e/o dal Professionista sulla "Pagina vetrina";
- iii. la cancellazione determina l'oscuramento della "Pagina vetrina" del **Goojobber** con possibilità di accesso da parte di quest'ultimo alla propria Interfaccia all'esclusivo fine di procedere all'eventuale fatturazione delle partite contenute nel Borsellino.

12.3. **Goojob S.r.l.**, prima di procedere alla sospensione, all'oscuramento e/o alla cancellazione dell'area personale del **Goojobber**, si impegna a comunicare per il tramite della sezione "Messaggi" nell'Interfaccia Goojobber, le criticità riscontrate mediante la trasmissione di richiami. Nel caso di mancato riscontro da parte **Goojobber** ovvero di prosecuzione dell'inosservanza, dopo il terzo messaggio **Goojob S.r.l.** è autorizzata a sospendere, oscurare e/o cancellare l'area riservata del **Goojobber** e nulla è dovuto, a qualsiasi titolo, al **Goojobber** in relazione alle somme di registrazione e/o di abbonamento percepite da **Goojob S.r.l.** stessa fino al momento della sospensione, oscuramento e/o cancellazione dell'Interfaccia Goojobber.

12.4. A seguito della cancellazione dell'Interfaccia Goojobber, **Goojob S.r.l.** eliminerà e cancellerà tutti i dati e le informazioni relative al **Goojobber**, salvo il mantenimento delle informazioni necessarie per gli adempimenti imposti dalla legge.

## 13. Corrispettivi e Borsellino

13.1. Il **Goojobber** è tenuto a corrispondere a **Goojob S.r.l.** la somma di Euro 149,00 (centoquarantanove/00), oltre i.v.a., a titolo di corrispettivo per la registrazione al portale web

Goojob e per l'ottenimento delle credenziali di accesso all'Interfaccia Goojobber dalla quale gli stessi accedono ai servizi offerti da **Goojob S.r.l.**

**13.2.** Il costo della registrazione al servizio può variare a seguito di promozioni che **Goojob S.r.l.** concede di propria iniziativa ovvero a seguito della stipulazione di convenzioni con Industrie, Associazioni, Consorzi, Società e/o altri soggetti interessati. Eventuali sconti saranno regolati tramite il rilascio di un codice coupon che il **Goojobber** dovrà riportare nell'apposito campo al momento della registrazione.

**13.3.** Il **Goojobber** è tenuto a versare a **Goojob S.r.l.** il corrispettivo per il servizio usufruito scegliendo, al momento della registrazione sulla Piattaforma Goojob, una delle seguenti modalità di pagamento:

- i. Abbonamento mensile: la quota dell'abbonamento mensile pari ad Euro 30,00 (trenta/00) oltre i.v.a. viene corrisposta anticipatamente entro e non oltre il giorno 5 (cinque) di ogni mese dal **Goojobber** a **Goojob S.r.l.** per il tramite di addebito automatico su carta di credito che viene attivato al momento della registrazione del **Goojobber** sulla stessa carta di credito utilizzata per il pagamento della registrazione al portale web Goojob e dell'attivazione del servizio. La prima quota è comprensiva del mese di incasso a cui sarà aggiunta la parzialità dei giorni in cui il **Goojobber** ha usufruito del servizio. Il giorno di inizio del servizio corrisponde al giorno di iscrizione e registrazione al portale web Goojob. A titolo esemplificativo, quindi, qualora l'iscrizione venga effettuata il giorno 25 (venticinque) maggio, la quota trattenuta e fatturata sarà pari al rateo dei 5 (cinque) giorni mancanti alla fine del mese oltre il pagamento del mese di giugno;
- ii. Compenso per ogni Ordine di lavoro: il corrispettivo di Euro 10 (dieci/00) oltre i.v.a. viene corrisposto dal **Goojobber** a **Goojob S.r.l.**, in alternativa all'abbonamento mensile, mediante detrazione dalla somma versata dall'Utente a titolo di corrispettivo per ogni Ordine di lavoro prenotato e per ogni servizio acquistato. Il predetto importo viene contabilizzato nell'apposita sezione Borsellino;

**13.4.** Il **Goojobber** ha la facoltà di mutare la modalità di pagamento scelta, passando dal canone di abbonamento mensile di cui al precedente punto i), al compenso da corrispondere per ogni Ordine di lavoro prenotato dall'Utente di cui al precedente punto ii), e viceversa, trasmettendo una richiesta a mezzo p.e.c. all'indirizzo di posta elettronica certificata [goojob@pec.it](mailto:goojob@pec.it), specificando i dati anagrafici del soggetto intestatario della partita i.v.a. registrata sul portale web Goojob e la richiesta di cambiamento della modalità di pagamento. La nuova modalità di pagamento scelta dal **Goojobber** viene attivata solo ed esclusivamente l'ultimo giorno del mese successivo alla richiesta.

**13.5. Goojob S.r.l.** evidenzia e indica i servizi incassati per conto del **Goojobber** e la quota di pertinenza di **Goojob S.r.l.** nell'apposita sezione Borsellino dell'Interfaccia Goojobber, al fine di gestire la posizione amministrativa del **Goojobber** nei confronti di **Goojob S.r.l.**

**13.6.** L'Utente, al momento della prenotazione dell'intervento di sopralluogo, installazione, manutenzione, montaggio, assistenza tecnica e/o configurazione e dell'acquisto del servizio, è tenuto a corrispondere a **Goojob S.r.l.** il costo dell'attività del **Goojobber**, come da tariffario del **Goojobber** stesso pubblicato nella "Pagina vetrina". Il costo sostenuto dall'Utente per l'attività del **Goojobber** è comprensivo della somma di Euro 20,50 (venti/50) oltre i.v.a. di competenza di **Goojob S.r.l.**, che verrà trattenuta dal corrispettivo pubblicato e richiesto dal **Goojobber** nella "Pagina vetrina".

**13.7. Goojob S.r.l.** incassa la somma di cui al precedente paragrafo 13.4. mediante pagamento elettronico e, al ricevimento del versamento da parte dell'Utente, emette il relativo documento fiscale in favore dell'Utente depositandolo nell'Interfaccia Utente. In seguito, **Goojob S.r.l.** regola il pagamento verso il **Goojobber** al momento del ricevimento di regolare fattura elettronica da parte del **Goojobber** al termine dell'intervento e successivamente al caricamento del Rapportino di fine lavori nell'apposita sezione dell'Interfaccia.

**13.8.** Il **Goojobber** emette fattura e/o altra documentazione fiscale nei confronti di **Goojob S.r.l.** quando ritiene opportuno e, in ogni caso, ogni fattura e/o altra documentazione fiscale deve essere di importo superiore ad Euro 150,00 (centocinquanta/00) oltre i.v.a.. Entro e non oltre 10 (dieci) giorni dal ricevimento della fattura da parte di **Goojob S.r.l.**, la stessa esegue il versamento dovuto al **Goojobber** a saldo della fattura per il tramite di bonifico bancario coordinate IBAN indicate dal **Goojobber** stesso nell'apposita sezione dell'Interfaccia Goojobber.

**13.9.** Qualora la fattura emessa dal **Goojobber** sia inferiore alla somma di Euro 150,00 (centocinquanta/00) oltre i.v.a., **Goojob S.r.l.** registra il documento fiscale ed effettua il pagamento dovuto a seguito della ricezione della successiva fattura (o delle successive fatture) al momento in cui la somma degli importi dei documenti fiscali del **Goojobber** corrisponde ad almeno Euro 150,00 (centocinquanta/00), oltre i.v.a.. Entro e non oltre 10 (dieci) giorni dal ricevimento dell'ultima fattura da parte di **Goojob S.r.l.**, la stessa esegue il versamento dovuto a saldo delle fatture per il tramite di bonifico bancario alle coordinate IBAN indicate dal **Goojobber** nell'apposita sezione dell'Interfaccia Goojobber.

**13.10.** Qualora il **Goojobber** riscontri anomalie nelle contabilizzazioni derivanti dalla vendita dei propri servizi all'Utente e/o anomalie nel conteggio degli importi trattenuti da **Goojob S.r.l.**, evidenziate nell'apposita sezione Borsellino dell'Interfaccia Goojobber e/o qualora la sezione

Borsellino, per qualsiasi ragione di carattere tecnico e/o informatico, sia offline e/o non funzioni correttamente e/o qualora la stessa non funzioni temporaneamente per motivi di carattere tecnico e/o informatico, il **Goojobber** stesso può richiedere al Customer Care di **Goojob S.r.l.**, per il tramite della sezione “Messaggi” presente nella propria Interfaccia ovvero a mezzo email all’indirizzo *info@goojob.it*, eventuali chiarimenti, spiegazioni e/o di aggiornare la situazione contabile ad esso relativa. Il Customer Care di **Goojob S.r.l.** svolge gli opportuni e necessari controlli amministrativi e da riscontro alla predetta richiesta entro 4 (quattro) giorni lavorativi dalla trasmissione della richiesta.

#### 14. Modalità di pagamento

14.1. L’Utente, il **Tecnico** e il **Professionista** possono effettuare i pagamenti dovuti in favore di **Goojob S.r.l.** mediante carta di credito, come di seguito descritto.

14.2. Il pagamento mediante carta di credito avviene senza ulteriori oneri aggiunti. Il Goojobber che effettua il pagamento mediante carta di credito dichiara di essere maggiorenne e titolare della carta utilizzata. Sono accettate principali carte di credito.

14.3. Il **Goojobber** è tenuto a digitare sul Sito, al momento della richiesta, il numero a sedici cifre della carta di credito, la data di scadenza e il codice di sicurezza della propria carta di credito e confermare il pagamento.

14.4. Al momento del perfezionamento del pagamento, il Goojobber riceve un’email di conferma del versamento da parte del somministratore del servizio di pagamento e un’email di conferma da parte di **Goojob S.r.l.**

#### 15. Regole e Penali

15.1. Il **Goojobber** è tenuto a rispettare gli obblighi di cui alle presenti Condizioni e, in particolare, all’articolo 7, 8 e 15 e prende atto e dichiara di accettare che:

- i. In caso di ritardo nel pagamento dei corrispettivi di cui all’articolo 7.2., punto ii), e di cui all’articolo 13.3., punto i), l’Interfaccia Goojobber viene oscurata fino al momento del ricevimento del versamento dovuto da parte di **Goojob S.r.l.**

**Goojob S.r.l.** trasmetterà una comunicazione informativa mediante il caricamento della stessa nell’apposita sezione “Messaggi” dell’Interfaccia Goojobber.

Qualora il pagamento dovuto non venga effettuato entro la fine del mese successivo alla predetta comunicazione, l’Interfaccia Goojobber viene definitivamente cancellata.

A seguito della cancellazione dell’Interfaccia Goojobber, il **Goojobber**, nell’eventualità in cui volesse continuare ad usufruire dei servizi offerti dal portale web Goojob, è tenuto ad effettuare una nuova registrazione, pagando gli importi dovuti per l’attivazione del servizio.

Il **Goojobber** ha la facoltà di richiedere a **Goojob S.r.l.** il reintegro delle informazioni, degli Ordini di lavoro, degli elementi e dei dati degli Utenti presenti nella precedente Interfaccia Goojobber, relativamente ai quali **Goojob S.r.l.** non garantisce il totale caricamento e l'integrale ripristino.

- ii. In caso di mancato rispetto delle disposizioni e delle regole di cui all'articolo 7.2., punti ii), iii), iv), v), vi), vii), viii) e ix), il **Goojobber** è tenuto a manlevare **Goojob S.r.l.** da qualunque responsabilità alla stessa derivante da informazioni e dati erronei, mendaci e/o forvianti, da promozioni non autorizzate e/o illecite e/o da documenti scaduti, non validi e/o invalidati, quali, a titolo semplificativo e non esaustivo, la decadenza dei requisiti di legge necessari per lo svolgimento dell'attività offerta e proposta sul portale web Goojob, la mancata regolarità del d.u.r.c., la mancanza di assicurazione.

A fronte di quanto sopra, **Goojob S.r.l.** si riserva la facoltà di trasmettere un richiamo al **Goojobber** per il tramite della sezione "Messaggi" presente nell'Interfaccia Goojobber.

- iii. In caso di mancato rispetto della disposizione di cui all'articolo 7.2., punto ix), e, in particolare, di mancata applicazione all'Utente del prezzo e/o delle promozioni proposte sui listini pubblicati nella propria "Pagina vetrina", **Goojob S.r.l.** trasmette un richiamo al **Goojobber** per il tramite della sezione "Messaggi" presente nell'Interfaccia Goojobber.
- iv. In caso di mancato rispetto delle regole comportamentali di cui all'articolo 7.2., punto x), e in caso di esecuzione incorretta, ritardata, non a regola d'arte e/o in mala fede dell'intervento e/o del servizio richiesto e acquistato dall'Utente, **Goojob S.r.l.**, a seguito di segnalazioni dell'Utente, trasmette un richiamo al **Goojobber** per il tramite della sezione "Messaggi" presente nell'Interfaccia Goojobber.
- v. In caso di mancato rispetto delle disposizioni di cui all'articolo 7.2., punto x), e articolo 8, e, in particolare, qualora il **Goojobber** non si presenti all'appuntamento prenotato dall'Utente senza precedentemente darne comunicazioni e/o accordarsi con lo stesso per il rinvio e/o l'annullamento dell'appuntamento, il **Goojobber** stesso è tenuto a corrispondere a **Goojob S.r.l.**, a titolo di penale, la somma pari ad Euro 50,00 (cinquanta) oltre i.v.a., che verrà regolarmente fatturata da **Goojob S.r.l.** e trattenuta dalla medesima dai crediti spettanti al **Goojobber** stesso e risultanti nella sezione Borsellino presente nell'Interfaccia Goojobber. Qualora il credito risultante dalla sezione Borsellino non sia sufficiente per il pagamento del predetto importo, **Goojob S.r.l.** chiederà il versamento direttamente al **Goojobber**.

Il mancato pagamento da parte del **Goojobber** della penale sopra descritta comporta la cancellazione dell'Interfaccia Goojobber dal portale web Goojob.

vi. In caso di mancato rispetto delle disposizioni di cui all'articolo 8 e, in particolare, dell'articolo 8.4., **Goojob S.r.l.** si riserva di trasmettere al **Goojobber** un richiamo per il tramite della sezione "Messaggi" dell'Interfaccia Goojobber.

Il **Goojobber** prende atto e accetta che a seguito di ripetute mancate comunicazioni **Goojob S.r.l.** si riserva, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di sospendere l'Interfaccia Goojobber.

vii. In caso di mancato rispetto dell'articolo 15 e, in particolare, qualora **Goojob S.r.l.** riscontri un utilizzo fraudolento e non veritiero dei codici coupon, **Goojob S.r.l.** stessa si riserva la facoltà di sospendere, a proprio insindacabile giudizio, l'Interfaccia Goojobber, senza nulla corrispondere a titolo di rimborso.

viii. Qualora il **Goojobber** si accordi direttamente con l'Utente, cliente acquisito per il tramite il portale web Goojob, per il proseguo dell'attività lavorativa di cui alla prenotazione e/o per lo svolgimento di nuove attività di sopralluogo, installazione, montaggio, manutenzione, assistenza tecnica e/o configurazione verso l'Utente e/o per l'esecuzione di servizi offerti dal Professionista, che inducano l'Utente stesso a non utilizzare il portale web Goojob, tale comportamento è considerato un grave adempimento e una grave violazione delle presenti Condizioni. **Goojob S.r.l.**, di conseguenza, si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di cancellare l'Interfaccia Goojobber dal proprio portale web e di chiedere il risarcimento di ogni eventuale danno subito.

Qualora **Goojob S.r.l.** cancelli l'Interfaccia Goojobber, il **Goojobber** è tenuto a fatturare gli importi presenti nella sezione Borsellino e a trasmettere la relativa documentazione fiscale a mezzo pec all'indirizzo di posta elettronica certificata [goojob@pec.it](mailto:goojob@pec.it).

**Goojob S.r.l.**, qualora non abbia subito danni che ledano l'immagine della Piattaforma e/o non vi siano contestazioni in atto con il **Goojobber**, è tenuta al saldo della fattura entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento.

**15.2.** Il **Goojobber**, a fronte di quanto sopra, prende atto e accetta che **Goojob S.r.l.**, a seguito della trasmissione di un richiamo, ha la facoltà di trasmettere ulteriori richiami per il tramite della sezione "Messaggi" dell'Interfaccia Goojobber.

**15.3.** A seguito della trasmissione di 3 (tre) richiami, **Goojob S.r.l.** si riserva la facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di sospendere l'Interfaccia Goojobber, senza nulla corrispondere a titolo di rimborso. Al momento della sospensione della propria Interfaccia, il **Goojobber** è tenuto a fatturare gli importi presenti nella sezione Borsellino e a trasmettere a **Goojob S.r.l.** la documentazione fiscale a mezzo p.e.c. all'indirizzo [goojob@pec.it](mailto:goojob@pec.it). **Goojob S.r.l.** eseguirà il



versamento di quanto dovuto a saldo delle fatture entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento delle fatture stesse, salvo contestazioni in atto con il **Goojobber**.

**15.4.** Il **Goojobber** accetta e prende atto che il ritardo e/o l'omissione delle comunicazioni necessarie di cui all'articolo 8.4. e 8.5. e la mancata esecuzione degli Ordini di lavoro sono considerati gravi inadempimenti nei confronti dell'Utente e di **Goojob S.r.l.** **Goojob S.r.l.** si riserva, quindi, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di cancellare l'Interfaccia Goojobber e di chiedere il risarcimento per eventuali pregiudizi patiti a causa del predetto inadempimento.

**15.5.** Il **Goojobber** prende atto e accetta, altresì, che è tenuto a manlevare **Goojob S.r.l.** per qualsiasi danno cagionato alla stessa derivante da un proprio inadempimento e da violazioni alle presenti Condizioni, anche lesivi dell'immagine e della reputazione del portale web Goojob.

## **16. Appartenenza ad Industrie, Associazioni e/o Consorzi**

**16.1.** Il **Goojobber** prende atto e accetta che qualora sia autorizzato e/o titolato a mostrare certificazioni e/o la propria appartenenza a Industrie, Associazioni e/o Consorzi, è la stessa Industria, Associazione e/o Consorzio a comunicare a **Goojob S.r.l.** le certificazioni e/o l'appartenenza prima della pubblicazione delle stesse da parte del **Goojobber** nella propria "Pagina vetrina". Qualora l'Industria, l'Associazione e/o il Consorzio dia comunicazione a **Goojob S.r.l.** che il **Goojobber** non faccia più parte della propria organizzazione e/o venga meno la certificazione e/o la competenza conseguita, Goojob S.r.l. rimuove tali titoli e/o appartenenze dalla "Pagina vetrina" del Goojobber.

## **17. Durata del contratto**

**17.1.** Le presenti Condizioni sono efficaci e pienamente vincolanti tra **Goojob S.r.l.** e il **Goojobber** dal momento della creazione dell'Interfaccia Goojobber a seguito del ricevimento da parte di **Goojob S.r.l.** del pagamento dovuto per la registrazione sulla Piattaforma e si intendono a tempo indeterminato.

## **18. Diritto di recesso**

**18.1.** Il **Goojobber** ha diritto di esercitare il diritto di recesso dalle presenti Condizioni dando comunicazione scritta a **Goojob S.r.l.** a mezzo pec all'indirizzo di posta elettronica certificata *goojob@pec.it*. **Goojob S.r.l.** si impegna entro 4 (quattro) giorni lavorativi successivi alla ricezione della comunicazione ad oscurare l'Interfaccia Goojobber del **Goojobber** richiedente.

**18.2.** Qualora il **Goojobber** eserciti il diritto di recesso di cui al precedente punto 19.1., lo stesso si impegna a portare a termine tutti gli Ordini di lavoro prenotati e acquistati dagli Utenti e a svolgere la relativa attività lavorativa, comprensiva eventualmente di tutti i molteplici appuntamenti necessari per terminare il singolo Ordine di lavoro. A fronte dell'impossibilità dell'Utente di prenotare i successivi interventi e/o appuntamenti con il **Goojobber** a causa

dell'oscuramento della "Pagina vetrina" del **Goojobber**, il **Goojobber** si impegna a darne comunicazione a **Goojob S.r.l.**, per il tramite della sezione "Messaggi" presente nella propria area riservata, di tutti gli Ordini di lavoro non ancora conclusi, al fine di agevolare il proseguo delle attività.

L'Interfaccia Goojobber viene definitivamente cancellata al momento del caricamento del Rapportino di fine lavori e alla scadenza degli obblighi contrattuali.

**18.3.** Il **Goojobber**, a seguito dell'esercizio del diritto di recesso di cui al precedente paragrafo 19.1., è tenuto a fatturare gli importi presenti nel proprio Borsellino e trasmettere la relativa documentazione fiscale a mezzo pec all'indirizzo di posta elettronica certificata *goojob@pec.it*. **Goojob S.r.l.** Qualora non vi siano contestazioni in atto, **Goojob S.r.l.** è tenuta al saldo della fattura emessa entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento.

**18.4.** Qualora il **Goojobber** che abbia esercitato il diritto di recesso di cui al precedente paragrafo 19.1. sia in possesso di codici coupon non utilizzati, gli stessi codici coupon vengono riacquistati da **Goojob S.r.l.** al medesimo importo di acquisto da parte del **Goojobber**, il quale deve trasmettere regolare fattura di vendita a mezzo p.e.c.. **Goojob S.r.l.** si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di compensare il valore dei codici coupon qualora vi siano contestazioni e/o vertenze in corso con il **Goojobber** e/o qualora vi siano partite aperte in favore di **Goojob S.r.l.**

## **19. Responsabilità**

**19.1.** Il **Goojobber** è tenuto a fruire del portale web Goojob e dei servizi ivi proposti in conformità alle presenti Condizioni, alle leggi e regolamenti vigenti rispettando i diritti di **Goojob S.r.l.**, degli Utenti, degli altri **Tecnici**, degli altri **Professionisti**, delle Industrie e dei terzi e a utilizzare il portale web Goojob in modo appropriato e conforme alle norme imperative, all'ordine pubblico e alla morale.

**19.2.** Il **Goojobber** prende atto e accetta che le presenti Condizioni non comporta alcun vincolo di partnership, affiliazione e/o solidarietà tra lo stesso e **Goojob S.r.l.** Il **Goojobber** è, quindi, responsabile per l'adempimento delle proprie obbligazioni nei confronti di **Goojob S.r.l.**, degli Utenti, degli altri **Tecnici**, degli altri **Professionisti** e delle Industrie coinvolte nella fornitura di prodotti verso l'Utente. **Goojob S.r.l.** non è parte dei rapporti obbligatori intercorrenti tra il **Goojobber** e le Industrie registrate sul portale web Goojob e, quindi, la stessa **Goojob S.r.l.** è esclusa da ogni responsabilità derivante dai predetti rapporti, sia qualora il **Goojobber** faccia parte della Rete Tecnica dell'Industria stessa al momento dell'iscrizione sul portale web Goojob, sia qualora il **Goojobber** stesso entri a far parte della Rete Tecnica formata dall'Industria sul portale web Goojob.

**19.3.** Il **Goojobber** è responsabile dei contenuti resi disponibili e pubblicati sul portale web Goojob. Il **Goojobber**, quindi, dichiara che i contenuti pubblicati sul Sito sono di sua proprietà o, in caso contrario, di possedere la licenza, l'autorizzazione, il permesso e/o la liberatoria necessaria per la pubblicazione degli stessi sulla Piattaforma.

**19.4.** Il **Goojobber** è l'unico ed esclusivo responsabile della veridicità, della correttezza e dell'aggiornamento dei dati, delle informazioni, dei documenti caricati sulla propria Interfaccia e sulla propria "Pagina vetrina" di cui al punto 7 punto iii), iv), v), vi), vii), viii), ix), x) e xii) nei confronti di **Goojob S.r.l.**, degli Utenti, degli altri **Tecnici** e/o **Professionisti**, delle Industrie e di terzi.

**19.5.** Il **Goojobber** è l'unico ed esclusivo responsabile nei confronti dell'Utente per lo svolgimento in suo favore delle attività di installazione, montaggio, manutenzione, assistenza tecnica e/o configurazione e/o per l'esecuzione dei servizi offerti e, quindi, è responsabile della garanzia di Legge prevista e di eventuali danni causati agli Utenti, ad ogni persona fisica e giuridica registrata sul portale web Goojob e/o a terzi in occasione dello svolgimento delle proprie attività lavorative e, in ogni caso, terrà manlevata e indenne **Goojob S.r.l.** di ogni eventuale conseguenza dannosa che per tale violazione possa derivare.

**19.6.** I servizi offerti e proposti sul portale web Goojob sono disponibili a esclusivo uso personale e non commerciale. Pertanto, non è consentito rivendere, inserire deep-link, utilizzare, copiare, monitorare, visualizzare, scaricare o riprodurre nessun contenuto o informazione, software, prenotazioni, prodotti o servizi disponibili sulla nostra piattaforma per nessun tipo di attività avente scopo commerciale o concorrenziale.

## **20. Esclusione di responsabilità**

**20.1.** **Goojob S.r.l.** si riserva il diritto di interrompere l'accesso, la navigazione e l'utilizzo del portale web Goojob al fine di garantire la sicurezza, manutenzione e il miglioramento del predetto portale, comunicando preventivamente, salva impossibilità, l'interruzione del servizio a mezzo email all'indirizzo registrato nella sezione profilo.

## **21. Diritti di proprietà intellettuale e marchi**

**20.1.** **Goojob S.r.l.** è titolare esclusivo del marchio  e del dominio [www.goojob.it](http://www.goojob.it). Non è consentito alcun utilizzo del marchio  e del dominio [www.goojob.it](http://www.goojob.it), salvo espresso consenso scritto da parte del proprietario **Goojob S.r.l.**

**20.2.** Il contenuto del Sito rispetta i diritti di proprietà intellettuale. **Goojob S.r.l.** è titolare esclusivo del diritto d'autore e di ogni altro diritto di proprietà della totalità delle pagine e dei contenuti del Sito.

**20.3. Goojob S.r.l.** accorda all'Utente, al **Tecnico**, al **Professionista**, all'Industria e ad ogni persona fisica e giuridica che accede, naviga, utilizza e/o si registra al portale web Goojob l'autorizzazione ad un uso della Piattaforma stessa non esclusivo e revocabile, in particolare a visualizzare il contenuto e a compiere tutti gli atti di riproduzione temporanea, privi di rilievo economico proprio, che sono considerati transitori o accessori e parte integrante ed essenziale dell'uso del Sito. È vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, dei contenuti del portale web Goojob, salvo espresso consenso da parte del proprietario **Goojob S.r.l.**

## **22. Esclusione responsabilità per “siti terzi”**

**22.1.** Il Sito può contenere collegamenti ipertestuali ad altri siti web, pagine, materiali e/o fonti di terzi non appartenenti a **Goojob S.r.l.** Tali link sono forniti esclusivamente a titolo informativo e per facilitare gli Utenti nella ricerca e nella navigazione.

**22.2. Goojob S.r.l.** non controlla né compie operazioni di monitoraggio di tali siti web, pagine, materiali e dei loro contenuti. Pertanto, **Goojob S.r.l.** non è responsabile della violazione di legge o di diritti di terzi derivante dal contenuto dei siti web, delle pagine e dei materiali di terzi né degli eventuali danni derivanti dall'accesso o dall'utilizzo degli stessi.

## **23. Privacy Policy e Cookie Policy**

**23.1.** Il **Goojobber** che accede, naviga e si iscrive al portale web Goojob dichiara di conoscere e accettare la Privacy Policy, consultabile al seguente link [*inserire il link diretto alla pagina*], e la Cookie Policy, consultabile al seguente link [*inserire il link diretto alla pagina*] applicabili al momento dell'accesso, della navigazione, della registrazione e dell'utilizzo del portale web Goojob e al momento dell'acquisto dei prodotti, materiali, soluzioni e/o servizi offerto e proposti sul portale web Goojob dalle Industrie e/o dalle Aziende.

## **24. Informazioni riservate**

**24.1.** Durante tutta la durata delle presenti Condizioni e successivamente alla cessazione delle stesse e alla cancellazione dell'Interfaccia Goojobber per la durata di 2 (due) anni, il **Goojobber** si obbliga a non divulgare, direttamente o indirettamente, in alcun modo, i documenti, le informazioni e le notizie di cui siano venuti a conoscenza nel corso dello svolgimento e nell'esecuzione delle Condizioni stesse, salvo che la divulgazione non sia necessaria ai fini delle presenti Condizioni nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

## **25. Legge applicabile e Foro competente**

**25.1.** Le presenti Condizioni sono disciplinate dalla Legge Italiana.

Per qualsiasi controversia comunque dipendente dal presente contratto, il Foro territorialmente competente è, per specifico accordo delle Parti, esclusivamente quello di Verona.

Testo aggiornato al 23 aprile 2021