

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO TRA GOOJOB S.R.L. E L'UTENTE

1. Presentazione

1.1. Il presente contratto, unitamente ai documenti, ai contenuti e alle pagine ivi menzionati, definiscono le Condizioni Generali del Contratto (di seguito, per brevità, “Condizioni”) che regolano l'utilizzo dei servizi offerti da **Goojob S.r.l.**, C.F. e P.IVA 04706830231, REA di Verona n. 442427, con sede in 37036 San Martino Buon Albergo (VR), Viale del Lavoro n. 43, sul portale web Goojob a favore degli Utenti che accedono da qualsiasi estensione fruibile (computer, smartphone, tablet etc.).

1.2. L'Utente che accede, naviga e/o si registra al sito web www.goojob.it (di seguito, per brevità, “Sito”) utilizza i servizi offerti e proposti da **Goojob S.r.l.** dichiara di conoscere e accettare le presenti Condizioni. Qualora l'Utente non intenda accettare e conformarsi alle presenti Condizioni, in tutto o in parte, è tenuto a non accedere né utilizzare il Sito e a non usufruire dei servizi offerti dal portale web Goojob.

1.3. Per qualsiasi informazione e/o necessità in ordine ai servizi offerti e proposti sul Sito, l'Utente può contattare **Goojob S.r.l.** con le modalità indicate nell'apposita sezione Contatti [*inserire il link diretto alla pagina*] e/o scrivendo al Customer Care di **Goojob S.r.l.** per il tramite della sezione “Centro comunicazioni” presente nell'area riservata dell'Utente [*inserire il link diretto alla pagina*].

1.4. Per qualsiasi altra informazione legale, l'Utente può consultare le sezioni Privacy Policy e Cookie Policy [*inserire i link diretti*].

2. Definizioni

2.1. In aggiunta ai termini e alle espressioni definiti in altre parti delle presenti Condizioni, i termini e le definizioni di seguito elencati, contraddistinti con la lettera iniziale maiuscola, hanno il significato a ciascuno di essi attribuito nel presente articolo 2:

- Customer Care: servizio clienti di **Goojob S.r.l.**;
- Borsellino: sezione contenuta nell'area riservata del Goojobber nella quale vengono indicati e aggiornati i servizi acquistati dall'Utente e incassati da **Goojob S.r.l.** per conto del Goojobber;
- Goojobber: colui che propone e offre all'Utente la propria prestazione lavorativa e professionale per il tramite del portale web Goojob; a titolo esemplificativo e non

esaustivo, il Goojobber può essere un Installatore (artigiano e/o installatore, autonomo e indipendente, specializzato nello svolgimento delle attività di sopralluogo, installazione, montaggio, manutenzione, assistenza tecnica e configurazione dei materiali e dei servizi forniti e/o prodotti dalle Industrie che utilizzano il portale web Goojob per rendersi visibili e disponibili allo svolgimento dei predetti servizi in favore dell'**Utente**) e/o Professionista (soggetto abilitato alla progettazione tecnica degli impianti, degli ambienti e dell'abitazione in generale e alle relative eventuali certificazioni);

- Industria e/o Mandante: società e/o azienda produttrice e fornitrice dei prodotti, dei materiali, delle soluzioni e dei servizi che vengono promossi tramite lo spazio “Pagina vetrina” sul portale web Goojob ed ivi registrata;
- Interfaccia Industria: area riservata protetta da nome utente e password a disposizione dell'Industria, per il tramite della quale l'Industria può mappare la propria Rete tecnica, comunicare verso il singolo aderente alla propria Rete tecnica (di seguito “Installatore”), gestire la propria “Pagina vetrina” e, nello specifico, inserire foto, cataloghi, promozioni, link ai propri siti istituzionali, contatti, servizi offerti, spiegazioni dell'azienda, listini, gestire le comunicazioni nei confronti degli Utenti, gestire garanzie e/o assistenze sui propri prodotti;
- Interfaccia Goojobber: area riservata e protetta da nome utente e password a disposizione del Goojobber, sia esso Installatore e/o Professionista, per il tramite della quale gestisce la propria “Pagina vetrina” e, in particolare, inserire foto, zone di copertura, servizi offerti, attività proposta, spiegazioni dell'azienda, listini, ricevere Ordini di lavoro da parte dell'**Utente**, gestire gli Ordini di lavoro ricevuti, comunicare con gli **Utenti** che hanno acquistato il servizio, gestire il proprio calendario al fine di rendere visibile la propria disponibilità, inserire i propri documenti necessari all'attività, accedere alle formazioni e documenti vari, gestire il proprio Borsellino;
- Interfaccia Utente (anche solo “area riservata” e/o “Interfaccia”): area privata protetta da nome utente e password a disposizione dell'**Utente**, per il tramite della quale l'**Utente** medesimo può ricercare i Goojobber, verificare le disponibilità degli stessi, comprare il servizio selezionato, comunicare con il Goojobber al quale ha comprato il servizio, recensire l'attività lavorativa del Goojobber, raccogliere i documenti e le fatture inerenti ai servizi acquistati;

- Marchio: segno distintivo dell'Industria;
- Portale web Goojob o Piattaforma: il sito web www.goojob.it di proprietà della società **Goojob S.r.l.** che fornisce un servizio di prenotazione online in favore dell'**Utente**;
- Rapportino di fine lavori: documento che attesta l'esecuzione dell'intervento effettuato in favore dell'**Utente** da parte del Goojobber che riporta la data, i dettagli dell'attività compiuta ed è sottoscritto dall'**Utente** e dal Goojobber stesso. Tale documento ha valore ai fini dell'esercizio del diritto di garanzia sul lavoro eseguito;
- Sito: il sito web www.goojob.it;
- **Utente**: colui che accede e naviga sul portale web Goojob e commissiona le soluzioni e i servizi proposti e venduti sul predetto portale web dai Goojobber ivi registrati e seleziona i Goojobber per lo svolgimento delle molteplici attività offerte sulla Piattaforma, a titolo esemplificativo e non esaustivo attività di sopralluogo, installazione, montaggio, manutenzione, assistenza tecnica, configurazione, progettazione, promozioni etc..

3. Scopo e natura del servizio di Goojob S.r.l. verso l'Utente

3.1. Goojob S.r.l. ha la volontà di semplificare all'**Utente** la ricerca del Goojobber che eseguirà gli interventi di sopralluogo, installazione, montaggio, manutenzione, assistenza tecnica, configurazione e/o progettazione presso la propria abitazione, facendo sì che quest'ultimo scelga il Goojobber con le migliori competenze nelle vicinanze del proprio indirizzo.

3.2. Per raggiungere il predetto scopo, **Goojob S.r.l.** rispetterà le seguenti indicazioni:

- l'**Utente** è importante e per questo **Goojob S.r.l.** gli offre un efficiente servizio clienti, in lingua italiana, che lo aiuti a risolvere qualsiasi quesito e necessità inerente alla propria abitazione e/o ai propri immobili;
- **Goojob S.r.l.** collabora con aziende, ditte e/o industrie produttrici e associazioni di categoria, quali sponsor. Molti dei Goojobber presenti sul portale web Goojob fanno parte di organizzazioni con a capo Industrie e/o Associazioni;
- **Goojob S.r.l.** propone un Sito semplice e intuitivo, creando un'area personale che contenga i documenti relativi all'abitazione dell'**Utente**, archivi per la documentazione degli interventi eseguiti, per tutte comunicazioni intercorse con il Goojobber e un sistema efficiente per cercare il miglior Goojobber per le proprie necessità;

- **Goojob S.r.l.** facilita l'Utente nel processo di scelta del Goojobber con le migliori competenze per le specifiche esigenze dell'Utente stesso mediante una ricerca effettuata attraverso l'uso di filtri;
- **Goojob S.r.l.** dà all'Utente la garanzia del prezzo in quanto quest'ultimo viene previamente pubblicato sulla "Pagina vetrina" del Goojobber;
- **Goojob S.r.l.** facilita la prenotazione del Goojobber da parte dell'Utente attraverso il pagamento elettronico sicuro. All'interno del costo della prenotazione il servizio fornito da **Goojob S.r.l.** è già compreso;
- **Goojob S.r.l.** ascolta le esigenze dell'Utente: il portale web Goojob, infatti, si evolverà grazie all'esperienza e ai consigli dell'Utente stesso. **Goojob S.r.l.** mostra le recensioni non censurate dell'esperienza dell'Utente, al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti dai Goojobber di giorno in giorno;
- Qualora il Goojobber non si presenti nel giorno concordato per l'intervento richiesto o qualora l'Utente decidesse di rinunciare alla prenotazione, **Goojob S.r.l.** restituisce il corrispettivo versato dall'Utente nel più breve tempo possibile, come specificato dagli articoli 7, 16, 17 e 18.

4. **Variazione delle Condizioni Generali**

4.1. Goojob S.r.l. si riserva il diritto di modificare, aggiornare, integrare, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, le presenti Condizioni e ciascuno dei documenti, dei contenuti e delle pagine da queste richiamati. Le predette modifiche sono efficaci dal momento della pubblicazione sul Sito e, di conseguenza, si invita l'Utente a consultare periodicamente le Condizioni per verificare eventuali cambiamenti.

4.2. L'Utente che continui ad utilizzare il Sito successivamente alla pubblicazione delle modifiche di cui al precedente punto dichiara di conoscere e accettare i cambiamenti pubblicati.

5. **Oggetto**

5.1. Goojob S.r.l. fornisce una piattaforma online che consente al Goojobber, nel rispetto delle norme comportamentali della propria professione, di commercializzare, vendere, pubblicizzare, promuovere e/o offrire la propria opera per lo svolgimento delle attività di sopralluogo, installazione, montaggio, manutenzione, assistenza tecnica, configurazione, progettazione e/o per l'esecuzione di ulteriori servizi inerenti all'abitazione e agli immobili,

e all'Utente di cercare, confrontare, individuare e prenotare un Goojobber per lo svolgimento dell'attività richiesta.

5.2. Attraverso l'uso del servizio di prenotazione online, l'Utente instaura un rapporto contrattuale direttamente vincolante con il Goojobber, la cui attività ha selezionato e prenotato.

5.3. Goojob S.r.l., infatti, svolge il ruolo di coordinatore tra l'Utente e il Goojobber, trasmettendo all'Utente stesso i dettagli relativi alla propria prenotazione e i dati e le informazioni riguardanti il Goojobber individuato e selezionato dall'Utente.

6. Servizi offerti da Goojob S.r.l.

6.1. Goojob S.r.l. si impegna a creare un'area riservata in favore dell'Utente, mediante la registrazione al portale web di cui al successivo articolo 8, a mettere a sua disposizione le seguenti pagine:

- i. "Dashboard": gestionale della propria area riservata;
- ii. "Appuntamenti": pagina per visualizzare lo storico dei servizi acquistati;
- iii. "Recensioni": pagina per visualizzare le recensioni effettuate nei confronti dei Goojobber;
- iv. "Profilo": pagina per la gestione e la conservazione dei dati personali;
- v. "Centro comunicazioni": pagina per la trasmissione di messaggi e comunicazioni e per la conservazione della corrispondenza intercorsa tra l'Utente, il Goojobber e/o il Customer Care di **Goojob S.r.l.**;
- vi. "Cerca Goojobber": pagina per visualizzare e ricercare il Goojobber competente per il servizio richiesto. La ricerca e la prenotazione del Goojobber avviene mediante un sistema telematico di filtri per caratteristiche, competenze e/o zone di copertura per lo svolgimento degli interventi di sopralluogo, installazione, montaggio, manutenzione, assistenza tecnica, configurazione e/o di ulteriori servizi proposti dal Goojobber. L'Utente ha anche la possibilità di cercare e prenotare soluzioni e/o servizi selezionando il Marchio e/o il nominativo dell'azienda desiderata con richiesta di sopralluogo e/o intervento da parte di un Goojobber specializzato e competente;
- vii. "Documenti acquisto servizi": archivio per conservare la documentazione fiscale e contabile relativa ai servizi eseguiti;

- viii. “Archivio lavori”: pagina per visualizzare e gestire i servizi acquistati, sia eseguiti che in corso di esecuzione;
- ix. “Nuvola”: archivio per caricare e conservare documenti inerenti alla propria abitazione e/o per raccogliere le garanzie, i manuali d’uso e la documentazione relativa ai prodotti, materiali, soluzioni e/o servizi installati e comprati dall’**Utente** e/o per caricare e conservare documentazione ulteriore ed estranea ai servizi proposti dal portale web Goojob;
- x. “Documenti bonus fiscali” quale archivio per caricare e conservare documentazione inerente ai bonus fiscali previsti dalla legge.

6.2. Goojob S.r.l. avrà la facoltà di proporre promozioni sui servizi offerti e di presentare a eventuali campagne promozionali messe in atto dai Goojobber.

7. Obblighi dell’Utente

7.1. Con le presenti Condizioni, l’**Utente** dichiara di essere maggiorenne e di avere piena capacità di agire.

7.2. Con le presenti Condizioni, l’**Utente** si impegna ai seguenti obblighi:

- i. Inserire al momento della registrazione e mantenere per tutto il periodo di iscrizione al portale web Goojob dati e informazioni corrette, veritiere ed aggiornate richieste dal Sito per la propria area riservata e per la prenotazione dei servizi;
- ii. Rispettare i diritti e le libertà degli altri **Utenti**, dei Goojobber, delle Industrie, di **Goojob S.r.l.** e di terzi e comportarsi, nei confronti di questi, con correttezza e buona fede nell’utilizzo e nella fruizione della Piattaforma Goojob e nel corso dell’esecuzione del servizio acquistato;
- iii. Rispettare e dare seguito agli appuntamenti prenotati;
- iv. Comunicare al Goojobber e a **Goojob S.r.l.** per il tramite della sezione “Centro comunicazioni” presente nell’area riservata eventuali variazioni in ordine all’appuntamento fissato con il Goojobber con un preavviso di almeno 48 (quarantotto) ore, come di seguito previsto dall’articolo 13;
- v. Corrispondere quanto dovuto per la prenotazione e l’acquisto del servizio del Goojobber;
- vi. [●].

8. Registrazione al Sito

8.1. Ai fini della fruizione dei servizi offerti da **Goojob S.r.l.** di cui all'articolo 6, l'**Utente** è tenuto a registrarsi al Sito e a creare un account personale protetto da password. La registrazione al Sito e la creazione della propria area riservata è gratuita.

8.2. L'**Utente**, per registrarsi al Sito, è tenuto ad accedere alla sezione dedicata alla registrazione dell'**Utente** e a inserire i dati e le informazioni anagrafiche richieste dalla Piattaforma, a titolo esemplificativo e non esaustivo, cognome, nome, codice fiscale, indirizzo, email, numero di telefono.

8.3. L'**Utente** è tenuto ad inserire dati, informazioni e contenuti veritieri, corretti e completi al momento della registrazione e a mantenerli aggiornati per tutto il periodo di efficacia delle presenti Condizioni. L'**Utente**, altresì, è tenuto ad indicare l'indirizzo email e il numero di telefono di cui ha la legittima disponibilità e in riguardo ai quali dichiara di accedere alle relative funzionalità in modo regolare.

8.4. Completato l'inserimento dei dati di cui ai precedenti punti, il sistema telematico del Sito trasmette all'**Utente** un messaggio di posta elettronica all'indirizzo email indicato dall'**Utente** stesso, contenente le credenziali necessarie per accedere all'Interfaccia Utente e completare, così, la registrazione: nome utente e password. La predetta email contiene, altresì, il rinvio alle presenti Condizioni, alla Privacy Policy e alla Cookie Policy che si intendono conosciute ed accettate.

8.5. L'**Utente**, a seguito del ricevimento della predetta email, eseguirà il primo accesso alla propria area riservata ed è tenuto ad accettare le presenti Condizioni, alla Privacy Policy e alla Cookie Policy.

8.5. L'**Utente** è tenuto a conservare riservate le credenziali di accesso alla propria area riservata ed è responsabile per qualsiasi uso del portale web Goojob che chiunque ne faccia accedendo per il tramite delle proprie credenziali. L'**Utente** si impegna a comunicare immediatamente a **Goojob S.r.l.**, per il tramite dell'apposita sezione "Centro comunicazioni" della propria Interfaccia Utente ovvero mediante l'invio di un messaggio di posta elettronica al seguente indirizzo email *info@goojob.it* qualora ritenga e/o sospetti che la propria area riservata abbia subito una violazione della sicurezza e/o un accesso e/o un utilizzo non autorizzato dallo stesso.

8.6. I dati personali dell'**Utente** sono conservati per un termine non superiore a 10 (dieci) anni decorrente dalla data di ultimo accesso al portale web Goojob da parte dell'Utente stesso.

8.7. L'Utente registrato può disattivare e chiedere l'eliminazione, in ogni momento e per qualsiasi ragione, della propria area riservata mediante una comunicazione trasmessa tramite la sezione "Centro comunicazioni" della propria area riservata o inviando una comunicazione a mezzo email all'indirizzo *info@goojob.it* contenente la richiesta di disattivazione ed eliminazione della propria area riservata.

8.8. A seguito della richiesta di cancellazione da parte dell'Utente, l'area riservata e tutti i dati personali dello stesso verranno eliminati e cancellati, fatto salvo ogni adempimento imposto dalle norme di legge e/o dalle presenti Condizioni.

8.9. Qualora l'Utente sia stato destinatario di un richiamo, di sospensione e/o cancellazione della propria area riservata ai sensi del seguente articolo 17 e/o qualora sia in corso una contestazione per comportamenti fraudolenti e/o per inosservanza e violazione delle disposizioni di cui alle presenti Condizioni e, in particolare, all'articolo 7, **Goojob S.r.l.**, in qualità di titolare del trattamento dei dati, si riserva la facoltà di conservare i dati personali relativi a tale Utente per un periodo di 2 (due) anni dalla richiesta di cancellazione, al solo fine di prevenire e/o tutelarsi da eventuali danni in capo a **Goojob S.r.l.**

9. Modalità di conclusione del rapporto contrattuale tra l'Utente e il Goojobber

9.1. Accedendo alla propria area riservata, l'Utente ha la possibilità di individuare il Goojobber per il tramite del motore di ricerca presente nella sezione "Cerca Goojobber" utilizzando i filtri ivi presenti e verificando la disponibilità del Goojobber. Le opzioni di filtraggio riguardano le attività professionali, le certificazioni professionali, il Marchio di riferimento, la zona di copertura e l'area di operatività che, unite alle indicazioni presenti nella "Pagina vetrina" del Goojobber, consentono all'Utente l'individuazione della soluzione più corretta rispetto alle proprie necessità.

9.2. L'Utente, a seguito della ricerca di cui al punto precedente, seleziona il Goojobber così individuato e prenota l'intervento nel giorno desiderato, scegliendo una delle quattro fasce orarie giornaliere rese disponibili dal Goojobber nel Calendario: dalle 8:00 alle 10:00; dalle ore 10:00 alle ore 12:00; dalle ore 14:00 alle ore 16:00; dalle ore 16:00 alle ore 18:00.

9.3. L'Utente, a seguito della selezione di cui al precedente punto, è tenuto a effettuare l'ordine di pagamento, inserendo i dati della propria carta di credito. Il corrispettivo del servizio acquistato viene addebitato secondo le modalità di cui agli articoli 10 e 11.

9.4. L'Utente prende atto e accetta che il rapporto contrattuale tra il medesimo e il Goojobber si viene ad instaurare al momento del ricevimento da parte dell'Utente stesso dell'email intitolata "Conferma prenotazione servizio" trasmessa all'indirizzo di posta elettronica comunicato previamente dall'Utente. Successivamente l'appuntamento prenotato verrà caricato e registrato nell'area riservata dell'Utente stesso.

9.5. L'email "Conferma prenotazione servizio" contiene la conferma e il riepilogo del servizio acquistato, il rinvio alla sezione "Appuntamenti" dell'area riservata e il rinvio alle presenti Condizioni, alla Privacy Policy e alla Cookie Policy che si intendono conosciute ed accettate.

9.6. A fronte della prenotazione del servizio di cui sopra, il Goojobber selezionato dall'Utente riceve una comunicazione di conferma e di riepilogo dell'ordine di lavoro acquistato, comprensiva delle indicazioni riguardanti la tipologia ed il settore di intervento richiesto.

9.5. L'Utente e il Goojobber incaricato potranno scambiarsi messaggi, informazioni e indicazioni per il tramite della sezione "Centro comunicazioni" presente nell'area riservata, anche al fine di approfondire, se necessario, le specifiche dell'intervento richiesto.

10. Corrispettivi

10.1. L'accesso, la navigazione e la registrazione del Sito sono gratuiti.

10.2. Il costo dell'attività del Goojobber è indicato nel tariffario pubblicato nella "Pagina vetrina" dello stesso a cui verrà aggiunta la somma di Euro 24,40 (ventiquattro/40), i.v.a. inclusa, di competenza di **Goojob S.r.l.** per il servizio di prenotazione online prestato, salvo eventuali promozioni di volta in volta offerte da **Goojob S.r.l.** stessa.

10.3. Qualora l'Utente prenoti un intervento e/o un servizio che richieda più giornate lavorative, al momento della prenotazione dei successivi appuntamenti il costo della prenotazione di competenza di **Goojob S.r.l.** per il servizio di prenotazione online prestato sarà pari ad Euro 10,00, i.v.a. inclusa, salvo eventuali promozioni di volta in volta offerte da **Goojob S.r.l.** stessa.

10.4. Qualora per cause dipendenti dal Goojobber, salva forza maggiore ed eventuali ulteriori impossibilità, e l'appuntamento oggetto della prenotazione non andasse a buon fine, **Goojob S.r.l.** provvederà alla restituzione dell'importo versato dall'Utente quanto

prima e, in ogni caso, non oltre i 30 (trenta) giorni lavorativi, per il tramite del mezzo di pagamento prescelto dal medesimo, salva diversa previsione delle presenti Condizioni.

11. Modalità di pagamento

11.1. L'Utente è tenuto ad effettuare i pagamenti previsti dal precedente articolo 10 in favore di **Goojob S.r.l.** mediante carta di credito.

11.2. Il pagamento mediante carta di credito avviene senza ulteriori oneri aggiunti. L'Utente che effettua il pagamento dichiara di essere maggiorenne e titolare della carta utilizzata. Sono accettate principali carte di credito.

11.3. L'Utente, a seguito della prenotazione del servizio, viene indirizzato dal sistema online nell'apposita pagina per il pagamento e deve digitare sul Sito il numero a sedici cifre della carta di credito, la data di scadenza e il codice di sicurezza della propria carta di credito e confermare il pagamento. Il pagamento verrà addebitato dal sistema online sulla carta di credito dell'Utente 48 (quarantotto) ore prima dell'appuntamento e, al momento del predetto addebito, l'Utente riceve un'email di conferma del versamento da parte del somministratore del servizio di pagamento.

11.4. Se al momento dell'addebito del pagamento di cui al precedente punto 11.3. non vi è capienza nella carta di credito dell'Utente, **Goojob S.r.l.** provvederà ad annullare la prenotazione del servizio acquistato dall'Utente stesso.

12. Recensione

13.1. L'Utente, al momento della conclusione dell'intervento svolto dal Goojobber con il caricamento del Rapportino di fine lavori da parte dello stesso, ha la possibilità di recensire l'operato del Goojobber nell'apposita sezione "Recensioni" presente nell'area riservata dell'Utente.

13.2. La valutazione si svolge attraverso la redazione di un commento e l'indicazione di gradimento, da parte dell'Utente, da una a cinque stelline, dove una stellina è intesa come gradimento fortemente insufficiente e cinque stelline come gradimento eccellente.

13.3. L'Utente si impegna a recensire l'operato professionale e la competenza del Goojobber in modo veritiero e realistico, descrivendo l'esperienza personale effettivamente vissuta, nel rispetto di quanto previsto nel seguente articolo 13 e dei diritti, delle libertà e della riservatezza del Goojobber, dell'Industria, di **Goojob S.r.l.** e dei terzi.

13.4. L'Utente prende atto e accetta che il Goojobber, a fronte della recensione dell'Utente di cui al precedente punto, ha la possibilità di rispondere all'Utente stesso attraverso un commento nell'apposita sezione di risposta.

13.5. L'Utente prende atto e accetta che **Goojob S.r.l.** si riserva, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di rimuovere ogni contenuto che, in tutto o in parte, violi le presenti Condizioni, sia altrimenti offensivo e/o abbia uno scopo illecito, non riguardi la condotta e/o la professionalità del Goojobber e l'opera dallo stesso eseguita e/o violi altrimenti i diritti e le libertà degli altri Utenti, dei Goojobber, delle Industrie, di **Goojob S.r.l.** o di terzi.

13. Contenuti forniti dall'Utente

14.1. L'Utente è proprietario esclusivo dei contenuti eventualmente pubblicati sul portale web Goojob e caricati nella propria area riservata e, conseguentemente, è responsabile per i contenuti propri e che terzi pubblicano e condividono sulla Piattaforma per il tramite della propria area riservata. L'Utente, qualora non sia proprietario esclusivo dei contenuti eventualmente pubblicati sul portale web Goojob, dichiara di essere in possesso dei permessi, delle licenze, dei diritti e/o delle autorizzazioni necessarie per caricare i contenuti sulla Piattaforma.

14.2. L'Utente garantisce di non pubblicare materiale contrario a norme imperative, all'ordine pubblico, al buon costume e/o, altresì, in ogni caso offensivo, illecito, non conforme al contenuto delle presenti Condizioni e/o ai diritti degli altri Utenti, dei Goojobber, delle Industrie, di **Goojob S.r.l.** e di terzi e senza la relativa licenza, autorizzazione, permesso e/o liberatoria.

14.3. L'Utente prende atto e accetta che può caricare nella propria area riservata solamente documenti attinenti alla propria abitazione e/o ad ulteriori immobili di sua competenza.

14.3. L'Utente manleva **Goojob S.r.l.** da ogni responsabilità in relazione alla diffusione e all'utilizzo illecito dei contenuti pubblicati sul portale web Goojob.

14.4. **Goojob S.r.l.** non svolge alcun preventivo controllo in ordine ai contenuti pubblicati dagli Utenti e si riserva la facoltà di rimuovere discrezionalmente, in ogni momento e senza preavviso, i contenuti contrari a norme imperative, all'ordine pubblico, al buon costume e/o, altresì, in ogni caso offensivi, illeciti, non conformi alle presenti Condizioni e/o ai diritti degli Utenti, dei Goojobber, delle Industrie e di terzi.

14. Durata del contratto

Le presenti Condizioni sono efficaci e pienamente vincolanti tra **Goojob S.r.l.** e l'**Utente** dal momento della creazione dell'Interfaccia Utente e si intendono a tempo indeterminato.

15. Rinvio e/o annullamento del servizio acquistato da parte dell'Utente

15.1. L'**Utente** che abbia prenotato e acquistato soluzioni e/o servizi del Goojobber ha la facoltà di chiedere il rinvio dell'appuntamento prenotato qualora intervenga un'impossibilità e/o altra necessità da parte dello stesso.

15.2. L'**Utente** che abbia prenotato e acquistato soluzioni e/o servizi del Goojobber ha la facoltà di annullare il servizio prenotato e acquistato, esercitando il diritto di recesso.

15.3. Tutte le comunicazioni relative alla richiesta di rinvio e/o di annullamento del servizio acquistato da parte dell'**Utente**, ai sensi dei precedenti punti 15.1. e 15.2., devono essere anteriori di 48 (quarantotto) ore dalla data e dall'inizio della fascia oraria dell'appuntamento e devono, altresì, essere comunicate con prontezza al Customer Care di **Goojob S.r.l.** per il tramite della sezione "Centro comunicazioni" dell'area riservata.

15.4. Qualora l'**Utente** rinvi il servizio acquistato successivamente alle 48 (quarantotto) ore precedenti l'appuntamento ma precedentemente alle 24 (ventiquattro) ore dalla data e dall'inizio della fascia oraria dell'appuntamento, **Goojob S.r.l.** provvederà a restituire le somme addebitate dal sistema telematico di pagamento della prenotazione del servizio, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione di rinvio, trattenendo l'importo di Euro 12,20, i.v.a. inclusa, quali spese di gestione del servizio di prenotazione online.

15.5. Qualora l'**Utente** annulli il servizio acquistato successivamente alle 48 (quarantotto) ore precedenti l'appuntamento ma precedentemente le 24 (ventiquattro) ore dalla data e dall'inizio della fascia oraria dell'appuntamento, **Goojob S.r.l.** provvederà a restituire le somme addebitate dal sistema telematico di pagamento della prenotazione del servizio, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla richiesta di annullamento, trattenendo l'importo di Euro 24,40, i.v.a. inclusa, quali spese di gestione del servizio di prenotazione.

16. Penali

16.1. In caso di inosservanza da parte dell'Utente e/o violazione delle presenti Condizioni e/o delle disposizioni di legge, l'**Utente** stesso prende atto e accetta che **Goojob S.r.l.** si riserva il diritto di valutare l'entità della violazione e la quantificazione di eventuali danni cagionati dall'**Utente** a **Goojob S.r.l.**, ai Goojobber, alle Industrie ed a eventuali terzi.

16.2. Qualora l’**Utente** non si presenti all’appuntamento fissato, con conseguente mancata esecuzione da parte del Goojobber dell’attività prenotata, **Goojob S.r.l.** tratterrà il corrispettivo pagato dall’**Utente** stesso fino ad un massimo di Euro 50,00, i.v.a. inclusa, restituendo al medesimo l’eventuale differenza qualora il costo della prenotazione sia maggiore.

17. Sospensione dell’area riservata Utente da parte di Goojob S.r.l.

17.1. L’**Utente** prende atto e accetta che, in caso di inosservanze delle disposizioni di cui alle presenti Condizioni e ai documenti e/o ai contenuti dalle stesse richiamate e/o in caso di violazioni di legge, **Goojob S.r.l.** si riserva il diritto di sospendere l’area riservata dell’**Utente**, secondo le modalità di seguito indicate, dandone comunicazione attraverso la sezione “Centro comunicazioni” dell’area riservata e mediante email all’indirizzo di posta elettronica indicata dall’**Utente** stesso e registrata nella sezione “Profilo” dell’area registrata.

17.2. **Goojob S.r.l.**, prima di procedere alla sospensione dell’area personale dell’**Utente**, si impegna a comunicare, tramite la sezione “Centro comunicazioni”, le criticità riscontrate mediante la trasmissione di un richiamo. Nel caso di mancato riscontro da parte dell’**Utente** ovvero di prosecuzione dell’inosservanza, dopo il terzo messaggio di richiamo, **Goojob S.r.l.** si riserva di sospendere l’area riservata del medesimo.

17.3. L’**Utente** prende atto e accetta che la sospensione comporta l’impossibilità di prenotare, selezionare e/o acquistare le soluzioni e/o i servizi proposti dal Goojobber sulla “pagina vetrina” e di comunicare con i Goojobber per il tramite della sezione “Centro comunicazioni”. L’**Utente** avrà la possibilità di accesso all’area riservata all’esclusivo fine di procedere all’eventuale gestione amministrativa delle restituzioni e dei rimborsi, salva l’esistenza di contestazioni in atto.

17.4. L’**Utente** prende atto e accetta che, a seguito della sospensione dell’area riservata, **Goojob S.r.l.** si riserva il diritto di impedire l’accesso all’area riservata dell’**Utente** stesso.

17.5. A seguito dell’impedimento di cui al precedente punto, **Goojob S.r.l.** eliminerà e cancellerà tutti i dati e le informazioni relative all’**Utente**, salvo il mantenimento delle informazioni necessarie per gli adempimenti imposti dalla legge, e restituirà all’**Utente** stesso tutta la documentazione, anche fiscale e contabile, di sua proprietà.

17.6. Nei casi di cui al presente articolo, l'Utente ha la possibilità di richiedere al Customer Care di **Goojob S.r.l.** a mezzo email all'indirizzo info@goojob.it tutta la documentazione allo stesso inerente e di sua proprietà.

18. Responsabilità

18.1. Il Goojobber è tenuto a fruire del portale web Goojob e dei servizi ivi proposti in conformità alle presenti Condizioni, alle leggi e ai regolamenti vigenti rispettando i diritti di **Goojob S.r.l.**, degli Utenti, dei Goojobber, delle Industrie e dei terzi e a utilizzare il portale web Goojob in modo appropriato e conforme alle norme imperative, all'ordine pubblico e alla morale.

18.2. L'Utente prende atto e accetta che i servizi offerti e proposti sul portale web Goojob sono disponibili ad esclusivo uso personale e non commerciale. Pertanto, non è consentito rivendere, inserire deep-link, utilizzare, copiare, monitorare, visualizzare, scaricare o riprodurre nessun contenuto o informazione, software, prenotazioni, prodotti o servizi disponibili sul portale web Goojob per nessuna attività avente scopo commerciale o concorrenziale.

18.3. L'Utente prende atto che il portale web Goojob è un sistema informatico che crea interazioni tra l'Utente, il Goojobber e l'Industria e che **Goojob S.r.l.** mette a disposizione tale Piattaforma e non ha svolto alcun controllo sul contenuto, sul prodotto, sul materiale, sulla soluzione e/o sul servizio proposto e offerto dalle Industrie, dai Goojobber. Le presenti Condizioni non comportano alcun vincolo di subordinazione, collaborazione, partnership, affiliazione e/o solidarietà tra il Goojobber e **Goojob S.r.l.**. Conseguentemente, **Goojob S.r.l.** non è responsabile della veridicità, correttezza, affidabilità e liceità dei contenuti pubblicati dal Goojobber e dalle Industrie, della capacità e/o della professionalità dei medesimi, della realizzazione a regola d'arte degli interventi dagli stessi effettuati, della sicurezza, della qualità e/o della liceità dell'attività di proposta e vendita dei prodotti, dei materiali, delle soluzioni e/o dei servizi e dell'attività di installazione, montaggio, manutenzione, assistenza tecnica e/ configurazione dei prodotti, materiali, soluzioni e/o servizi svolta dalle Industrie, dai Tecnici e/o dai Professionisti sul portale web Goojob.

18.4. L'Utente, altresì, prende atto che **Goojob S.r.l.** non svolge alcun controllo sui servizi proposti e forniti dal Goojobber e sulle modalità di esecuzione dei relativi interventi.

Goojob S.r.l. è estranea al rapporto contrattuale che si viene a concludere tra l'**Utente** e l'Industria, il Goojobber di cui all'articolo 9.

18.5. L'**Utente** prende atto e accetta che il medesimo e **Goojob S.r.l.** sono soggetti reciprocamente autonomi e indipendenti e che l'accesso e l'utilizzo del Sito da parte dell'**Utente** non comporta alcun vincolo di partnership, affiliazione e/o solidarietà con **Goojob S.r.l.** L'**Utente** e **Goojob S.r.l.** sono, quindi, responsabili per l'adempimento delle reciproche obbligazioni e nei confronti delle Industrie, dei Goojobber, degli Utenti e dei terzi.

19. Esclusione di responsabilità

19.1. Goojob S.r.l. nel prestare il proprio servizio di prenotazione, divulga contenuti, dati e informazioni che sono stati forniti dai Goojobber e dalle Industrie. I Goojobber e le Industrie che commercializzano, vendono, pubblicizzano, promuovono e/o offrono i propri servizi sul portale web Goojob sono esclusivi proprietari dei contenuti pubblicati sulla predetta Piattaforma tramite la propria Interfaccia Goojobber e pubblicati nella propria "pagina vetrina" e, conseguentemente, sono responsabili per i contenuti propri e che terzi pubblicano e condividono sul portale web per il tramite della propria area riservata.

19.2. Goojob S.r.l., fermo quanto già indicato, non svolge alcun preventivo controllo in ordine ai contenuti pubblicati dai Goojobber e si riserva la facoltà di rimuovere discrezionalmente, in ogni momento e senza preavviso, i contenuti offensivi, illeciti o non conformi alle presenti Condizioni e ai diritti degli Utenti, dei Goojobber, delle Industrie, di **Goojob S.r.l.** e di terzi

19.3. Goojob S.r.l. non ha la finalità di raccomandare e/o di sostenere nessun Goojobber e/o Industria che commercializza, vende, pubblicizza, promuove e/o offre i propri servizi sul portale web Goojob, salvo quanto diversamente indicato di volta in volta sulla Piattaforma.

20. Esclusione di responsabilità per siti web di terzi

20.1. Il Sito può contenere collegamenti ipertestuali ad altri siti web, pagine o materiali di terzi non appartenenti a **Goojob S.r.l.**

20.2. Goojob S.r.l. non controlla né compie operazioni di monitoraggio di tali siti web,

pagine, materiali e dei loro contenuti e non è responsabile della violazione di legge o di diritti di terzi dei relativi contenuti o del loro uso.



21. Interruzione dei servizi della Piattaforma Goojob

21.1. L'Utente prende atto e accetta che **Goojob S.r.l.** si riserva il diritto di interrompere l'accesso, la navigazione e l'utilizzo del portale web Goojob al fine di garantire la sicurezza, manutenzione e il miglioramento del predetto portale e dei servizi ivi contenuti, comunicando, per quanto possibile, preventivamente l'interruzione del servizio a mezzo email ovvero per il tramite della sezione "Centro comunicazioni" presente nell'area riservata dell'Utente.

21.2. **Goojob S.r.l.** si riserva il diritto di rimuovere funzionalità e/o caratteristiche e di modificare, aggiornare, integrare, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, le disposizioni applicabili all'accesso, alla navigazione e all'uso del portale web Goojob di cui alle presenti Condizioni e di cui ai documenti e ai contenuti da queste richiamati. Le predette modifiche saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul Sito. Chiunque continui ad utilizzare il Sito successivamente alla pubblicazione delle modifiche dichiara di conoscere e accettare le modifiche pubblicate.

21.3. **Goojob S.r.l.** non è responsabile nei confronti dell'Utente per l'eventuale interruzione all'accesso, alla navigazione e all'utilizzo del portale web Goojob e al servizio con lo stesso prestato che si protragga per un massimo di 3 (tre) giorni consecutivi e per un massimo di 15 (quindici) giorni all'anno.

22. Diritti di proprietà intellettuale e marchi

22.1. **Goojob S.r.l.** è titolare esclusivo del marchio  e del dominio www.goojob.it. Non è consentito alcun utilizzo del marchio  e del dominio www.goojob.it, salvo espresso consenso scritto da parte del proprietario **Goojob S.r.l.**

22.2. Il contenuto del Sito rispetta i diritti di proprietà intellettuale. **Goojob S.r.l.** è titolare esclusivo del diritto d'autore e di ogni altro diritto di proprietà della totalità delle pagine e dei contenuti del Sito.

22.3. **Goojob S.r.l.** accorda all'Utente, al Goojobber, all'Industria e ad ogni persona fisica e giuridica che accede, naviga, utilizza e/o si registra al portale web Goojob l'autorizzazione ad un uso della Piattaforma stessa non esclusivo e revocabile e, in particolare, accorda

all'Utente la facoltà di visualizzare il contenuto e di compiere tutti gli atti di riproduzione temporanea, privi di rilievo economico proprio, che sono considerati transitori o accessori e parte integrante ed essenziale dell'uso del Sito. È vietata la riproduzione, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, dei contenuti del portale web Goojob, salvo espresso consenso da parte del proprietario **Goojob S.r.l.**

23. Privacy Policy e Cookie Policy

23.1. L'Utente che accede al Sito dichiara di conoscere e accettare la Privacy Policy, consultabile al seguente link [*link*], e la Cookie Policy, consultabile al seguente link [*link*], applicabili al momento dell'accesso, della navigazione e/o dell'utilizzo del Sito e al momento dell'acquisto dei prodotti, materiali, soluzioni e/o servizi offerti e proposti sul portale web Goojob dalle Industrie, dai Goojobber.

24. Informazioni riservate

24.1. Durante tutta la durata delle presenti Condizioni e successivamente alla cessazione delle stesse e alla cancellazione dell'Interfaccia Goojobber per la durata di 2 (due) anni, l'Utente si obbliga a non divulgare, direttamente o indirettamente, in alcun modo, i documenti, le informazioni e le notizie di cui sia venuto a conoscenza nel corso dello svolgimento e nell'esecuzione delle Condizioni stesse, salvo che la divulgazione non sia necessaria ai fini delle presenti Condizioni nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

25. Legge applicabile e Foro competente

25.1. Tutte le controversie relative all'interpretazione, all'esecuzione, all'efficacia e alla validità delle presenti Condizioni sono soggette alla legge italiana e alla giurisdizione e alla competenza esclusiva del Foro di Verona, salvo il foro esclusivo dei consumatori nei casi previsti dalla legge.

Ultimo aggiornamento: 23 aprile 2021