GOOJOB

GUIDA RAPIDA PER L'UTENTE

MANUALE D'USO PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA GOOJOB



INDICE

Cos'è Goojob	4
Come accedere alla tua Area Personale	5
La Dashboard	6
Profilo	7
Come prenotare un Goojobber	8
Appuntamenti	11
Centro Comunicazioni	12
Recensioni	13

INDICE

Archivio lavori	14
Documenti acquisto servizi	15
Nuvola	16

Cos'è Goojob

GOOJOB è il nuovo portale web di prenotazione degli artigiani che ti permetterà di visionare le pagine vetrina dei partner e fissare un appuntamento direttamente con un clic.

Avrai a disposizione, a tempo indeterminato e gratuitamente, una tua area personale dove potrai godere di una serie di servizi che agevoleranno la futura gestione della tua abitazione.

Come accedere alla tua area personale

Per accedere alla tua area personale, collegati al link che hai ricevuto nella mail di Benvenuto <u>https://customer.goojob.it/lo</u> <u>gin.aspx</u> ed inserisci le tue

credenziali.

Oppure collegati al sito https://www.goojob.it/ clicca su Accedi, poi Accedi da Utente ed inserisci le tue credenziali.



Scegli tra le varie categorie di artigiani

Dashboard

Una volta effettuato l'accesso con le tue credenziali, ti troverai nella Dashboard. A sinistra trovi il Menù Principale con cui puoi navigare tra le varie voci

Da qui hai accesso diretto:

- alla sezione Appuntamenti;
- alla sezione Documenti acquisto servizi per visualizzare i documenti relativi alle tue prenotazioni.
- puoi vedere in anteprima se ci sono nuovi messaggi nel Centro Comunicazioni





Cliccando dal Menù Principale la voce Profilo, vedrai riepilogati tutti i tuoi dati personali. Controlla che siano corretti, poiché una volta effettuata la prenotazione, il Goojobber riceverà i tuoi contatti per poter effettuare l'intervento a casa tua. Qui trovi il Menù Rapido, puoi cambiare la password ed effettuare il Log out per uscire dalla tua Area Personale.

7

Ciao, Mario Rossi	Gestione del profilo				+ Modifica avatar
NU' PRINCIPALE	Cognome:	Nome:		Ragione Sociale:	
Dashboard	Rossi	Mario		RossiM SRL	
	Indirizzo:	CAP:	Nazione:	Provincia:	Città:
Cerca Goojobber	Via Nino Bixio, 24	37069	Italia 💙	Verona	✓ Villafranca di Verona ✓
Appuntamenti	P.iva:	Codice fisca	le:	Codice univoco destinatario:	
Recensioni		FSTJDY80	0B04L781T		
Profilo	Telefono:	Cellulare:		Email:	PEC:
	0451234567	34712345	567	mario.rossi@gmail.com	
Centro Comunicazioni	Avatar:		Localizzazione:		
Archivio lavori			Mappa Satel	lite uto Superiore	Vacano cal
Documenti acquisto servizi			VIA VAR	Starale Carlo Anti	Via Tento de
Nuvola			lotti Alfa S.r.L	Eurospin	5552 July 1

Come prenotare un Goojobber

- 1. Dalla voce Cerca Goojobber nel Menù Principale della tua Area Personale oppure accedi al sito <u>https://www.goojob.it/</u>.
- 2. Ti troverai nell'home page del sito di Goojob
- 3. Seleziona la tipologia di intervento che vuoi richiedere e inserisci il Comune
- 4. Clicca su Cerca e potrai trovare il Goojobber che fa al caso tuo!



Come prenotare un Goojobber

Visualizza le vetrine dei Goojobbers disponibili nella tua zona cliccando su Vedi Profilo. All'interno del profilo potrai trovare:



Come prenotare un Goojobber

tallazioni **Extens** Sizure Property Still Drive lettore Antennistico



Una volta che hai trovato il Goojobber perfetto per le tue esigenze, per fissare l'appuntamento completa la scheda Verifica Disponibilità alla tua destra:

- Inserisci il Comune in cui si svolgerà l'intervento, clicca su Verifica per vedere se il tuo Comune è effettivamente coperto dal servizio;
- Inserisci il giorno e la fascia oraria in cui vuoi che avvenga l'appuntamento;
- Seleziona la tipologia di intervento: adeguamento, manutenzione, installazione, assistenza, configurazione, sopralluogo. Se ci sono delle promozioni attive le puoi selezionare qui;
- Scegliere la categoria dell'intervento (Es. Antenna);
- Clicca su Richiedi;
- Inserisci le tue credenziali;
- Effettua il pagamento;

Appuntamenti

Cliccando dal Menù Principale della tua area personale la voce Appuntamenti, vedrai riepilogate tutte le tue prenotazioni.

Questo ti aiuterà a tenere un archivio degli interventi fatti a casa tua anche a distanza di anni. Nel caso non avessi più bisogno dell'intervento del Goojobber, hai la possibilità di annullare l'appuntamento <u>fino a 48h prima</u> dell'uscita del tecnico.

11

28 Luglio 2021	Appuntamento con Luigi Installazioni SRL alle ore 08:00 - 10:00	
28 Luglio 2021	Appuntamento con Luigi Installazioni SRL alle ore 08:00 - 10:00	
Luglio 2021	alle ore 08:00 - 10:00	
2021		
27	Appuntamento con Luigi Installazioni SRL	
Maggio	alle ore 08:00 - 10:00	
2021		
10	Appuntamento con Luigi Installazioni SRL	
Maggio	alle ore 14:00 - 16:00	
2021		
	Maggio 2021 10 Maggio 2021	Maggio 2021alle ore 08:00 - 10:0010 Maggio 2021Appuntamento con Luigi Installazioni SRL alle ore 14:00 - 16:00

Centro Comunicazioni

Cliccando la voce Centro Comunicazioni, potrai metterti in contatto con i tuoi Goojobbers di fiducia Seleziona la categoria Installatori,
 seleziona a destra il Goojobber con cui vuoi comunicare (potrai contattare solo i Goojobber che hai prenotato)
 Nel riquadro in basso scrivi il testo
 premi Invia.

Se avrai bisogno di assistenza, il Customer Care di Goojob è sempre a tua disposizione: seleziona come categoria Backoffice e scrivi il testo del messaggio in basso, poi Invia.

Goojob	=	🔗 Mario Rossi ~
Ciao, Mario Rossi MENU' PRINCIPALE	Seleziona con chi vuoi partare Seleziona la categoria: Installatori Vuoi partare Luigi Insta	tente: Natore v
Q Cerca Goojobber	Nuova conversazione	
☆ Recensioni 홈 Profilo	Buongiorno, ho fissato l'appuntamento per il giorno 8/09 nella fascia oraria dalle 8 alle 10. Ho un impegno fino alle 8.30, è possibile effettuare	l'intervento a partire dalle 8.45?
Centro Comunicazioni	Grazie Buona giornata	
Archivio lavon		
Livola Nuvola		

Recensioni

Una volta effettuato l'intervento, clicca su Recensioni dal Menù Principale Seleziona il Goojobber a cui vuoi rilasciare una recensione, inserisci il testo, dai da 1 a 5 stelle in base alla tua esperienza: 1 stella = poco soddisfatto, 5 = super soddisfatto! La tua recensione è importante! Puoi aiutare gli altri utenti a scegliere il Goojobber più adatto alle loro esigenze.

Goojob		S Mario Rossi ~
Ciao, Mario Rossi	Inserisci una nuova recensione	
MENU' PRINCIPALE	Seleziona l'installatore:	
A Dashbaard	Luigi Installazioni SRL	~
Dashboard	Recensione:	
Q Cerca Goojobber	Il Signor Luigi è molto qualificato, gentile e disponibile. Ha effettuato l'intervento nei tempi stabiliti.	
Appuntamenti	Prezzo adeguato.	
🔶 🕁 Recensioni		
🐣 Profilo		
Centro Comunicazioni		
Archivio lavori		
Coumenti acquisto servizi		h
Nuvola	Quante stelle dai all'installatore?	
	Invia recensione	

Archivio lavori

In questo spazio vengono raccolti tutti gli interventi effettuati. Qui hai la possibilità di vedere quando è avvenuto l'appuntamento, scrivere un messaggio al Goojobber che aveva svolto l'intervento. Inoltre, il Goojobber inserirà il Rapportino che hai firmato il giorno dell'appuntamento con i dettagli dei lavori eseguiti, oltre a tutti i documenti relativi all'intervento. Se vuoi prenotare un Goojobber per un secondo intervento verrà applicato in automatico uno sconto del 50% sul diritto di prenotazione.

Ciao, Mario Rossi	Archivio lavori		
MENU' PRINCIPALE		Intervento del 28/07/2021	ARCHIVIO FILES
A Dashboard		Tipo intervento: Installazione	译 37
Q Cerca Goojobber			
Appuntamenti			
🗘 Recensioni			
🐣 Profilo	Luigi Installazioni SRL installatore.luigi@gmail.com		
Centro Comunicazioni	🕫 Esi una racensican dell'interumta	CI Cadici un managania all'installatara	st Annulla Fannuntamanta
Archivio lavori	La rai una recensione den mervenio		ж Ашкина гаррилатично
Cocumenti acquisto servizi			
la Nuvola		Intervento del 27/05/2021	ARCHIVIO FILES
	Luigi Installazioni SRL	Tipo intervento: Adeguamento Ordine Mario Rossi	Nessun file in archivio
	riskalaki etungagginai.com	Scrivi un messaggio all'installatore	× Annulla l'appuntamento

Documenti acquisto servizi

Dal Menù Principale della tua Area Personale troverai la voce Documenti acquisto servizi

Qui troverai le fatture che Goojob ha emesso per il pagamento che hai effettuato per la prenotazione del tecnico.

90 Goojob	Ξ					Mario Rossi ~
Ciao,	Le tu	atture				
MENU' PRINCIPALE	Mostra	0 ✓ fatture per pagina			Cerca:	
A Dashboard		Descrizione	+ N. fattura	Data fattura	Importo	\$
Q Cerca Goojobber		Fattura Bianchi	23	01/11/2021	159,00 €	21
Appuntamenti	B	Fattura Test 2	2	10/10/2020	1200,00€	
☆ Recensioni	Visuali	zione da 1 a 2 di 2 fatture				< 1 >
🐣 Profilo						
Centro Comunicazioni						
Archivio lavori						
Cocumenti acquisto servizi						
la Nuvola						

Nuvola

La Nuvola è lo spazio in cui puoi avere tutti i documenti di casa tua a portata di click Qui puoi caricare tutti i file relativi alla gestione della tua casa: es. i certificati di garanzia dei tuoi elettrodomestici, i manuali d'istruzione, i preventivi per nuovi acquisti e le fatture. Questo spazio è gratuito ed illimitato, tutti i tuoi documenti rimangono salvati qui anche se dovessi cambiare casa!

Mario Rossi	Ganca The				
	File Descrizione	Tipo di file Prodotto	D	Marca	
PRINCIPALE	Scegli file Nessun zionato	Seleziona un valore 🗸 Selez	ziona un valore 🗸 🗸 🗸	Seleziona un valore 🗸 🗸 🗸	
shboard	Carica				
ana anana ili					
rca Goojobber					
rca Goojobber puntamenti	Elenco File				
rca Goojobber puntamenti censioni	Elenco File Mostra 10 V file per pagina			Cerc	;a:
rca Goojobber puntamenti censioni pfilo	Elenco File Mostra 10 V file per pagina File Nome File	Tipo File Prodot	tto Marca	Cerc Data Upload	a:
rca Goojobber puntamenti censioni filo ntro Comunicazioni	Elenco File Mostra 10 file per pagina File Nome File Preventivo frigorifero Samsung.png	Tipo File Prodot Preventivo Frigorifi	tto Marca iero Samsung	Cerc Data Upload 27/08/2021 15:38:00	a: Rimuovi X

book your expert



PER INFO:

www.goojob.it info@goojob.it