GOOJOB

GUIDA RAPIDA PER IL PARTNER

MANUALE D'USO PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA GOOJOB

INDICE

Cos'è Goojob	4
Come accedere alla tua Area Personale	5
La Dashboard	6
Profilo	8
Zone di Copertura	9
Attività	10
Impostazioni	11
Gestione promozioni	15

INDICE

Borsellino	16
Calendario	18
Ordini di lavoro	19
Centro Comunicazioni	21
Documenti personali	22
Galleria immagini	23
Formazione	24
La pagina vetrina	25

Cos'è Goojob

GOOJOB è il nuovo portale web di prenotazione degli artigiani che ti permetterà di mettere in evidenza la tua azienda e ricevere prenotazioni direttamente dai tuoi futuri clienti.

Avrai a disposizione, a tempo indeterminato, una tua area personale con cui potrai gestire con puntualità e competenza i tuoi clienti.

Come accedere alla tua area personale

Per accedere alla tua area personale, collegati al link che hai ricevuto nella mail di Benvenuto https://expert.goojob.it/_ed

inserisci le tue credenziali.

Oppure collegati al sito https://www.goojob.it/ clicca su Accedi per entrare nell'area Professionista ed inserisci le tue credenziali.



Scegli tra le varie categorie di artigiani

Dashboard

Una volta effettuato l'accesso con le tue credenziali, ti troverai nella Dashboard. A sinistra trovi il Menù Principale con cui puoi navigare tra le varie voci Nella home page puoi vedere in anteprima:

- i Comuni e le Province in cui il tuo profilo è attivo;
- gli appuntamenti della giornata;
- l'ammontare del tuo Borsellino;
- il riepilogo dei lavori da confermare, da effettuare, chiusi e annullati;
- I nuovi messaggi nel Centro Comunicazioni;

Luigi atore	Sei presente in		10	¢\$	Lavori di oggi - 07/09/202	21
•	1	1	1	98	08:00 - 10:00 10:00 - 12:00	
iboard	Stato	Regione	Provincia	Comuni	14:00 - 16:00	
ria fotografica tà		→ Espandi le tue	zone di copertura		Tutto il giorno	
imenti personali	THE CONTRACT OF		(Republic Diff.)			
di copertura	Borsellino		Statistica lavori			
stazioni	0,0	0€	1	0	2	0
one promozioni	(2 lavori	i chiusi)	Da confermare	Da fare	Chiusi	Annullato
llino						
	Centro comunicazioni		~			
nazione						
azione						
mazione D endario						

Dashboard



Nella Dashboard, cliccando sul nome dell'azienda, in alto a destra, trovi il Menù Rapido, che ti permette di:

- accedere alla sezione Profilo;
- cambiare la password;
- richiedere assistenza al Customer Care di Goojob;
- effettuare il Log out per uscire dalla tua Area Personale.

Profilo

Cliccando dal Menù Rapido la voce Profilo, vedrai riepilogati tutti i dati della tua azienda. Verifica che i dati inseriti in fase di registrazione siano corretti. Se qualche dato non fosse modificabile, contatta il Customer Care di Goojob

Da qui puoi personalizzare il tuo profilo, inserendo il tuo avatar e il logo aziendale, che sarà visibile anche nella tua pagina vetrina e permetterà all'utente di riconoscerti facilmente.

Ciao,	Gestione del profilo				+Modifica avatar +Modifica logo		
Luigi Installatore	Commo	100000					
ROFILO	Cognome:	Nome:		Ragione Sociale:			
Dashboard	Installatore	Luigi		Luigi Installazioni SRL			
	Indirizzo:	CAP:	Nazione:	Provincia:	Città:		
Galleria fotografica	Via Arduini, 4	37069	Italia 🗸 🗸	Verona 🗸	Villafranca di Verona		
Attività	P.iva:	Codice fiscale:		Codice univoco destinatario:			
Documenti personali	01234567890	FSTJDY80B	04L781T				
Zone di copertura	Telefono:	Cellulare:		Email:	PEC:		
		3470398434	1	installatore.luigi@gmail.com			
Impostazioni	Logo:	Avatar:		Localizzazione:	N.		
Gestione promozioni	< Küche Küche 😭 💬			Mappa Satellite			
Borsellino	1 22,0°C O 54%	🔰 🖊 n		Menegotti	Istituto Superiore Statale Carlo Anti		
					wayanges		
VORO							
Calendario				Analisi Villafran	ha Verce		
Ordini di lavoro				Mania asd 💽	Sa Poste		
	- //() +			View	ndo Compagnia		

Zone di copertura

Per attivare il tuo profilo clicca su Zone di copertura dal Menù Principale, vedrai l'elenco dei Comuni coperti dal tuo servizio. Inserisci lo Stato, la Regione, la Provincia e il Comune in cui vuoi lavorare, poi clicca su Aggiungi il Comune. Se vuoi operare in tutta la Provincia puoi cliccare direttamente Aggiungi tutta la provincia.

Sei tu che scegli dove lavorare poiché, tramite il sistema di geolocalizzazione, il tuo profilo sarà visibile dall'utente solo per i Comuni che hai inserito.

🛞 Goojob	=								Luigi Instal
Ciao, Luigi Installatore	Selezione	zone di copertura							
PROFILO		Stato			Regione	Provincia		Comune	
Dashboard	Italia		~	Veneto		~	Verona	~	Affi
Galleria fotografica		Aggiungi tutto la stato	1	Aggiu	ngi tutta la regione		Aggiungi tutta la provincia		Aggiungi il comune
Attività									
Documenti personali	Zone di co	pertura selezionate							
Zone di copertura	Mostra 10	💌 comuni per pagina							Cerca:
Impostazioni	Tutti	Stato 🖨	Regione	\$	Provincia	4	Comune	¢	Data di selezione
Gestione promozioni		Italia	Veneto		Verona		Affi		07/09/2021 10:45:00
Borsellino		Italia	Veneto		Verona		Albaredo d'Adige		07/09/2021 10:45:00
Formazione		Italia	Veneto		Verona		Angiari		07/09/2021 10:45:00
	0	Italia	Veneto		Verona		Arcole		07/09/2021 10:45:00
LAVORO		Italia	Veneto		Verona		Badia Calavena		07/09/2021 10:45:00
Calendario		Italia	Veneto		Verona		Bardolino		07/09/2021 10:45:00
Ordini di lavoro		Italia	Veneto		Verona		Belfiore		07/09/2021 10:45:00
Centro Comunicazioni		Italia	Veneto		Verona		Bevilacqua	ĺ	07/09/2021 10:45:00
	0	Italia	Veneto		Verona		Bonavigo		07/09/2021 10:45:00
		Italia	Veneto		Verona		Boschi Sant'Anna		07/09/2021 10:45:00

Attività

Alla voce Attività dal Menù Principale potrai inserire le attività in cui sei specializzato. Clicca sulla freccia a destra del settore in cui operi, si aprirà un menù a tendina da cui potrai spuntare le singole attività. Quando hai terminato, clicca su Salva Selezione in fondo alla pagina. L'elenco delle tue attività sarà visibile nella tua pagina vetrina.

Queste attività corrispondono ai filtri che il cliente applica per cercare il Goojobber più adatto alle sue esigenze, per tanto <u>inserisci</u> <u>solo le attività che realmente</u> <u>svolgi</u>.

😤 Goojob	≡				Uligi Installatore
Ciao, Luigi Installatore PROFILO		Hai selezionato 0 attivita di 234 dispor © Più attività selezioni, più clienti fi troveranno re Vuoi formarti per poter ampliare le tue attività? Vai al menù	iibili formazione		
Galleria fotografica	Seleziona le attivtà che vuoi gestire				
Attività	Settore Antennistica (4)	Settore Audio E Video (8)	~	Settore Automazioni @	~
Documenti personali			-		
S Zana di sanastura	Antenna	Implanto Audio		Domotica Filare	
	Parabola	Impianto Video		Sistema Di Automazione	
📕 Impostazioni	Impianto Antenna Centralizzato	Impianto Audio E Video		Gestione Luci,	
€ Gestione promozioni	Impianto In Fibra Ottica	Televisore		Gestione Temperature,	
		Hi-Fi		Gestione Accessi	
Borsellino		Uideoproiettore		Prese E Interruttori Smart	
Pormazione		Impianto Video Conferenza		Sensoristica	
		Home Theatre		Oggetti Connessi	
LAVORO				Citofono E Videocitofono Ip	
dalendario					
Ordini di lavoro	Settore Edile (16)	Settore Elettrico (18)	^	Settore Fabbro (14)	~
曫 Centro Comunicazioni					
	Settore Falegnameria (10)	Settore Giardino E Terrazzi (8)	~	Settore Idraulico (14)	^

In questa sezione inserisci le informazioni riguardanti la tua impresa.

Seleziona i metodi di pagamento (Bonifico, Contanti, Pos) con cui preferisci essere pagato una volta effettuato l'intervento a casa del cliente, poi clicca su Salva. Allo stesso modo seleziona quali lingue parli, fai sapere agli utenti che sai parlare la loro lingua!

😤 Goojob	=					(Luigi Installator
	Metodi di pagamento	accettati					^
PROFILO	Bonifico	Contanti	D POS				
A Dashboard	Salva metodi di pagament	to accettati					
Galleria fotografica							
Attività	Lingue parlate						^
Documenti personali	🗆 📲 Francese	🛛 🎇 Inglese	🛛 📔 📕 Italiano	Russo	🗌 🚾 Spagnolo	Tedesco	
Zone di copertura	Salva impostazioni lingua						
Impostazioni							
Gestione promozioni	Listini prezzi						^
Borsellino	Sei un professionista? 🗆						
Seconazione	Costo orario:		Costo urgenza:		Costo festivo:		
	30,00		40,00		50,00		
LAVORO	Uscita per Adeguamento:		Uscita per Assistenza:		Uscita per Configurazione	n.	
Calendario	20		20		20		
Ordini di lavoro	Uscita per Installazione:		Uscita per Manutenzione:		Uscita per Sopralluogo:		
Centro Comunicazioni	20		20		20		

All'interno della sezione Impostazioni, trovi la voce Listino prezzi, dove puoi impostare le tue tariffe. Sei un professionista? Spunta la casella, così inserirai solamente il prezzo dell'uscita per il sopralluogo. In questo modo avrai la possibilità di incontrarti con il cliente e, in base alle sue richieste, formulare un preventivo.

Ricorda che: i prezzi dei costi orari che inserisci, saranno i prezzi che dovrai applicare al cliente durante l'attività. Ricorda che: i prezzi riferiti alle uscite per le singole attività, sono i prezzi che il sistema farà pagare direttamente al cliente tramite carta di credito e che poi ti verranno depositati all'interno del borsellino

Listini prezzi			~
Sei un professionista?			
Costo orario:	Costo urgenza:	Costo festivo:	
30,00	40,00	50,00	
Uscita per Adeguamento:	Uscita per Assistenza:	Uscita per Configurazione:	
20	20	20	
Uscita per Installazione:	Uscita per Manutenzione:	Uscita per Sopralluogo:	
20	20	20	

Scorrendo verso il basso puoi inserire la descrizione della tua impresa. Presentati al meglio, così il cliente avrà modo di conoscerti e vorrà affidarsi a te. Se sei un installatore riconosciuto e certificato/punto vendita/centro assistenza, dei produttori partner di Goojob, grazie al sistema di certificazione delle industrie, potrai essere scelto dal cliente tramite i filtri Industria. Basterà: 1. scegliere dal menù a tendina l'Industria partner 2. cliccare su Aggiungi azienda 3. selezionare la tipologia di affiliazione e attendere che l'industria approvi il tuo profilo. Se l'azienda partner approverà la tua richiesta, apparirà in automatico nella tua pagina vetrina il marchio dell'industria con l'identificazione del tuo ruolo.



Infine, compila la sezione riguardante le tue abilitazioni e certificazioni. Scrivi nella casella in alto il nome della certificazione, poi clicca su Aggiungi abilitazione/certificazione Allo stesso modo puoi inserire i marchi con cui lavori: se fai parte di una rete tecnica o di vendita di qualche produttore, lo puoi inserire nella tua pagina vetrina anche se l'industria non ha ancora aderito al portale. Comparirà solo il nome dell'industria in quanto non siamo autorizzati ad utilizzare il logo. Queste informazioni sono importanti nel momento della scelta, poiché il cliente si affiderà al Professionista o Artigiano con più competenze.

11130113	sci le tue abilitazioni/certificazioni	
Aggiung	gi abilitazione/certificazione	
	Abilitazione/Certificazione	
×	Certificazione F-GAS	
×	DM 37/08	
×	F.e.r "a"	
Inseris	sci i marchi con cui lavori	
Inseris	sci i marchi con cui lavori	
Inseris	sci i marchi con cui lavori	
Inseris	sci i marchi con cui lavori gi marchio	
Inseris	gi marchio Marchio	
Inseris Aggiung	gi marchio Marchio X Samsung	
Aggiung	gi marchio gi marchio x Samsung x Philips	
Aggiung	sci i marchi con cui lavori gi marchio Marchio X Samsung X Philips X Tim	

Gestione promozioni

Dal Menù principale, clicca Gestione promozioni per creare delle offerte relative ad una o più attività che svolgi. Inserisci il nome della promozione, 2. una descrizione delle attività in promozione 3. il prezzo 4. clicca su Salva promozione. La promozione comparirà nella tua pagina vetrina e sarà acquistabile direttamente dal cliente. Il sistema incasserà l'importo da te inserito, tramite carta di credito, che verrà depositato all'interno del tuo borsellino. Potrai scegliere tu il periodo di tempo in cui la promozione sarà attiva e potrai decidere di rimuoverla in qualsiasi momento cliccando sulla X a destra.



Borsellino

Qui vedrai il tuo Borsellino e potrai gestire il credito acquisito tramite gli ordini di lavoro. In alto vedrete la Disponibilità, ovvero la somma degli importi che il cliente ha pagato tramite Goojob. Quando avrai accumulato almeno 150€ potrai richiedere la liquidazione, cliccando su Richiedi Liquidazione. Una volta effettuata la richiesta ti verrà inviato l'invito a fatturare e tale somma passerà alla voce In liquidazione.

In alto a destra, trovi la voce Saldati, in cui trovi il totale dei soldi che sono già stati liquidati.



Borsellino

All'interno della sezione Borsellino, trovi le tabelle "Movimento Borsellino ODL" e "Storico Liquidazioni"

In questa tabella trovi il riepilogo di tutti gli ordini di lavoro effettuati: viene riportato il cliente, la data dell'appuntamento e se l'importo è liquidabile, In liquidazione o liquidato In "Storico Liquidazioni" vedi l'elenco delle tue richieste di liquidazione. Una volta effettuata la richiesta, verrà generato in automatico l'Invito a fatturare, un file in cui si riepilogano gli interventi completati e l'importo che verrà liquidato.

Cliccando sul simbolo indicato, dovrai indicare se hai emesso fattura elettronica o cartacea, e in quel caso caricare il file pdf. Solo in seguito procederemo alla liquidazione.

Mostra 10 🗸 m	novimenti per pagina					Cerca:		
Descrizione	\$	Cliente	Appuntamento	Importo		÷	Stato	
	Rossi Mario	Rossi Mario	10/05/2021	160,00 €			Liquidato	
Ir	ntervento Rossi Mario6Net	Rossi Mario	28/07/2021	UTILIZ	45,00 € ZZATO COUPON		Liquidato	
importi di Ordini di lav	oro associati ad un coupon sono liquidati periodici	amente, non sono liquidabili tramit	e pulsante "Richiedi liquidazione"				¢	
importi di Ordini di lav orico Liquidazion Mostra 10 v m	oro associati ad un coupon sono liquidati periodici ni novimenti per pagina	amente, non sono liquidabili tramit	e pulsante "Richiedi liquidazione"			се	¢	
importi di Ordini di lav orico Liquidazio: Mostra 10 ~ rr Stato	oro associati ad un coupon sono liquidati periodica ni novimenti per pagina	amente, non sono liquidabili tramit	e pulsante "Richiedi liquidazione" Data liquidazione effettiva	\$	Importo ¢	Ce Invito a fatturare	Fattura	
i importi di Ordini di lav Iorico Liquidazior Mostra 10 v m Stato	oro associati ad un coupon sono liquidati periodica ni novimenti per pagina Data richiesta liquidazione 30/04/2021	amente, non sono liquidabili tramit	e pulsante "Richiedi liquidazione" Data liquidazione effettiva 30/04/2021	\$	Importo + 160,00	Ce Invito a fatturare	Fattura	

Calendario

Dal Menù principale, vai alla voce Calendario per gestire i tuoi appuntamenti Cliccando sul bottone in alto abiliti il Calendario, così il cliente potrà effettuare una prenotazione. Ricordati di tenerlo aggiornato, in questo modo l'utente fisserà l'appuntamento solo nei giorni in cui sei disponibile.

Per indicare che sei occupato in una determinata fascia oraria, clicca su Aggiungi evento: si aprirà una schermata in cui inserirai i dettagli dell'evento.



Ordini di lavoro

Da questa sezione puoi gestire i tuoi ordini di lavoro nelle varie fasi: da confermare, confermati, eseguiti. Quando il cliente effettua la prenotazione, l'ordine di lavoro viene inserito nella tabella "ODL da confermare". Cliccando qui puoi visualizzare i dati del cliente e i dettagli dell'appuntamento, mentre a destra puoi confermare l'ordine di lavoro. Una volta confermato, passerà nella tabella "ODL confermati". Quando hai eseguito l'intervento, dovrai chiudere l'ODL caricando il Rapportino firmato dal cliente con i dettagli dei lavori effettuati

=								Luigi Instal
Ordini di lavo	oro da confermare							
Mostra 10 V	odl per pagina						Cerca:	
Data ordine	4	Cliente	Tipo di lavoro	÷	Conferma entro		Dettagli	Conferma
27/05/2021 - 08	:00 - 10:00	RossiM SRL	Adeguamento		00:00:00		Q	~
Visualizzazione d	a 1 a 1 di 1 odl							< 1
Ordini di lave	pro confermati							
Mostra 10 ✓] odl per pagina						Cerca:	
Data ordine		¢ Cliente	\$	Tipo di lavoro	÷.	Dettagli	Annulla Odl	Chiudi ODL
27/05/2021 - 08	8:00 - 10:00	RossiM SRL	A	Adeguamento		Q	×	۵ 🗸
Visualizzazione o	ia 1 a 1 di 1 odi							< 1
Ordini di lavi	pro eseguiti							
Mostra 10 🗸	odl per pagina						Cerca:	
Data ordine		↓ Cliente	Tipo di lavoro		Rapporto chiusura			Dettagli
28/07/2021 - 08	8:00 - 10:00	RossiM SRL	Installazione		ß			Q
10/05/2021 - 14	1:00 - 16:00	RossiM SRL	Manutenzione		B			Q

Ordini di lavoro

Scorrendo in basso, trovi il riepilogo di tutti gli ODL eseguiti e potrai rivedere in qualsiasi momento i dettagli dei singoli interventi. Qui vedrai gli ODL annullati. Prima di annullare un ODL, contatta il cliente tramite il Centro Comunicazioni per trovare, se possibile, una soluzione. Ricorda che il cliente può rilasciare una recensione che comparirà nella tua pagina vetrina. Se hai aderito al progetto Obiettivo 110, potrai visualizzare qui i tuoi ODL relativi ai cantieri che stai seguendo.

Moetra 10 M odl por pagina				-
iostra 10 V odi për pagina				Cerca:
Data ordine	Cliente	🗢 🖕 🖯 di lavoro	Rapporto chiusura	💠 Dettagli 🌲
28/07/2021 - 08:00 - 10:00	RossiM SRL	llazione	B	Q
10/05/2021 - 14:00 - 16:00	RossiM SRL	utenzione	۵.	Q
Visualizzazione da 1 a 2 di 2 odl				< 1 >
Ordini di lavoro annullati o non ese	guiti			
Mostra 10 🗸 odl per pagina				Cerca:
Data ordine		Tipo di lavoro	🔶 Causa	🔶 Dettagli 🔶
		Nessun odl da visualizzare		
Visualizzazione da 0 a 0 di 0 odl				< >
Ordini di lavoro Obiettivo 110				
Mostra 10 💙 odl per pagina				Cerca:
Categoria formulario 🍦 Data ordine	Dati cliente Attivit	Call Mandante Dealer	r 💠 Data accettazione 🍦 Data chiusura 💠 D	ata ordine 💠 Ora appuntamento 💠

Centro Comunicazioni

Cliccando la voce Centro Comunicazioni, potrai metterti in contatto con i tuoi clienti. Seleziona la categoria Clienti,
 seleziona a destra il nome del cliente con cui vuoi comunicare (potrai contattare solo i clienti con cui hai una prenotazione)
 Nel riquadro in basso scrivi il testo
 premi Invia. Se avrai bisogno di assistenza, il Customer Care di Goojob è sempre a tua disposizione: seleziona come categoria Backoffice. Se sei un rivenditore di un'Industria partner di Goojob e vuoi assistenza, potrai contattarli da qui, selezionando come categoria Industria.

	Seleziona con chi vuoi parlare		
Ciao,			
	Seleziona la categoria:	Seleziona l'utente:	
Dashboard	Clienti	✓ Mario Rossi	~
Galleria fotografica	Nuova conversazione		
Attività	Digitare il testo del messaggio		
ocumenti personali	Buongiorno,		
one di copertura	la contatto per confermare l'appuntamento del 8/11 nella fascia oraria 8-10 Contiali saluti		
npostazioni	Colum Sarut		
estione promozioni			
orsellino			
Formazione			
RO			h
Calendario			
Ordini di lavoro			
Contro Comunicazioni	Maria Possi 30/08/2021 00:34:33		the set of

Documenti personali

Dal Menù Principale della tua Area Personale troverai la voce Documenti personali. Questa sezione è molto importante in quanto dobbiamo essere sicuri che tutti i Goojobber siano aziende in ordine con i documenti e assicurate Questa sezione è un archivio: qui dovrai caricare i tuoi documenti e quelli della tua azienda. In base alla tipologia di documento, clicca su Scegli file e poi Carica. I documenti verranno controllati e se ci saranno anomalie verrai contattato tramite il Centro Comunicazioni e il tuo profilo sarà oscurato fino alla regolarizzazione



Galleria immagini

Per personalizzare la tua pagina vetrina, inserisci le foto dei tuoi progetti migliori nella Galleria immagini. Clicca su Aggiungi immagine, si aprirà una schermata da cui potrai scegliere l'immagine da caricare, poi premi Carica. Vengono supportati solo file in formato <u>JPG</u> e tutte le immagini verranno automaticamente adattate al layout della pagina.



Formazione

Dal Menù principale, cliccando su Formazione potrai accedere a Goojob Accademy. Questo spazio è dedicato alla formazione dei tecnici che vogliono essere certificati o che sono già certificati delle Industrie partner di Goojob. Qui potrai trovare dei corsi di formazione per l'installazione dei prodotti di ultima generazione e tanti altri corsi messi a disposizione dai partner.



La tua pagina vetrina

Ed ecco qui il risultato finale: la tua pagina vetrina configurata, contenente tutte le informazioni che hai inserito nelle slide precedenti.



La tua pagina vetrina

Il cliente in fase di prenotazione compilerà la sezione Verifica Disponibilità.



La tua pagina vetrina

Scorrendo in basso, vedrai il tuo calendario aggiornato con i tuoi eventi.

Nei giorni e nelle fasce orarie in cui hai inserito gli eventi, il cliente non potrà fissare l'appuntamento.



book your expert



PER INFO:

www.goojob.it info@goojob.it